

DAFTAR ISI

1.	PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
2.	HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
3.	KATA PENGANTAR.....	iii
4.	ABSTRAK.....	v
5.	DAFTAR ISI	vi
6.	DAFTAR GAMBAR.....	viii
7.	DAFTAR TABEL	ix
8.	BAB I PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang.....	1
	1.2 Rumusan Masalah.....	6
	1.3 Tujuan Penelitian	7
	1.4 Manfaat Penelitian	7
	1.5 <i>Novelty</i> Penelitian	8
	1.6 Batasan Penelitian.....	13
9.	BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
	2.1 Evaluasi	14
	2.2 Pelayanan Kesehatan	15
	2.3 Konseling	24
	2.4 HIV AIDS	32
	2.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	34
10.	BAB III METODE PENELITIAN	36
	3.1 Metode Penelitian	36
	3.2 Lokasi Penelitian	39
	3.3 Jenis Data	39
	3.4 Informan.....	41
	3.5 Metode Pengumpulan Data	44
	3.6 Metode Analisa Data.....	47
	3.7 Teknik Keabsahan Data	50

11. BAB IV PEMBAHASAN.....	53
5.1 Evaluasi Kualitas Pelayanan Konseling Rumah Sakit dr. M. Yunus	53
5.2 Faktor-Faktor Meningkatkan Kualitas Pelayanan Konseling	74
12. BAB VI PENUTUP.....	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Rekomendasi dan Saran	93
13. DAFTAR PUSTAKA.....	96