

DAFTAR PUSTAKA

- Alhabsyi, F. A., Astuti, E. S., & Riyadi, R. (2018). Kesuksesan Implementasi E-Ticketing (Studi Kasus Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Tentang Business To Customer Di Stasiun Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 63(1), 148-157.
- Anonim. (2002). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur* (SK.687/AJ.206/DRJD/2002), Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat, Jakarta.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*
Jakarta :PT.Rineka Cipta.
- Darsono, Rahmat. (2004). *Tarif Dokumen Pasasi*. Jakarta :Alfabeta.
- Firdaus, N. (2019). Respon Wisatawan Terhadap Layanan KAI Access pada Pembelian Tiket Kereta Api Lokal Prambanan Express di Stasiun Besar Yogyakarta. *Tugas Akhir Program Studi D3 Pariwisata*, Yogyakarta: Fakultas Sekolah Vokasi UGM.
- Goeldner & Ritchie. (2009). *Tourism (Principles, Practice, Philosophies)*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Herminalina, S., & Indrawan, J. (2020). KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL: IGNASIUS JONAN. *Parapolitika: Journal of Politics and Democracy Studies*, 1(1).
- Indonesia, K. B. B. (2007). Edisi Ketiga, Cetakan Keempat. *Jakarta: Balai Pustaka*.
- Indonesia, R. (2009). Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata. *Lembaran Negara RI Tahun*, (4966).
- Indonesia, R. (2014). Peraturan Menteri Perhubungan No. 47 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimum untuk Angkutan Orang Kereta Api. *Lembaran Negara RI tahun*.
- Kementerian Perhubungan Nasional, (2014). *Standar Pelayanan Minimal di Stasiun Kereta Api*. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Kusumah, Wijaya dan Dedi Dwitagama. (2011). *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas*. Edisi : 2. Jakarta : PT Indeks.



- Lee, C. dan G. Wan. (2010). "Including subjective norm and technology trust in the Technology Acceptance Model: a case of e-ticketing in China". ACM SIGMIS Database, Vol 41, No.4 , p. 40-51.
- Nicholas, Bienz, (2008). *Electronic Ticketing: Electronic Business Course*; Fribourg, Project Paper.
- Pramesti, A. (2018). Strategi Peningkatan Penggunaan *E-Boarding Pass* di Stasiun Besar Yogyakarta. *Tugas Akhir* Program Studi D3 Pariwisata, Yogyakarta: Fakultas Sekolah Vokasi UGM.
- Savitri, N., Suardana, I., Sudiarta, I. (2014). Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Sistem Pemesanan *Tiket Online* pada Maskapai Garuda Indonesia di Denpasar Bali. *Jurnal IPTA*, 2. 12-15. Diakses dari <https://ojs.unud.ac.id>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, (2013), *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: Alfabeta).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suthanaya, P. A. (2009). *Analisis aksesibilitas penumpang angkutan umum menuju pusat Kota Denpasar di Provinsi Bali*. Universitas Udayana, Denpasar.
- Syarat dan Tarif Angkutan Kereta Api Penumpang (Surat Keputusan Direksi Nomor KEP.U/LL.003/XI/1/KA-2015). Bandung: Sukmoro Edi.
- Uma Sekaran, (2011). *Metode Penelitian Untuk Bisnis* Edisi 14. Jakarta: Salemba Empat
2015. Dirut KAI: Lebaran, Pengguna Kereta Capai 5,31 Juta, dari <http://www.bumn.go.id/keretaapi/berita/0-Dirut-KAI-Lebaran-Pengguna-Kereta-Capai-5-31-Juta>, diakses tanggal 7 Juni 2020
2015. PT. Kereta Api Indonesia. Official Mobile Application Kereta Api Indonesia, dari www.apps.kereta-api.com, diakses tanggal 10 Februari 2020
- 2015 "Stasiun Kereta Api Tugu Yogyakarta", dari <https://cagarbudaya.kemdikbud.go.id/public/objek/detailcb/PO2015121500017/stasiun-kereta-api-tugu-yogyakarta>, diakses tanggal 7 Juni 2020



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGUNAAN E-BOARDING PASS KAI ACCESS DI STASIUN BESAR YOGYAKARTA
AGATA YUIKE ANANDA M, Muhamad Sidiq Wicaksono, S.E., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

- 2016 “Pemberlakuan Sistem *Check In dan Boarding Pass*”, dari <https://keretaapikita.com/pemberlakuan-sistem-check-in-dan-boardin-g-pass/>, diakses tanggal 7 Juni 2020
2019. Statistik Kepariwisata 2018. Dinas Pariwisata DIY, dari <https://visitingjogja.com/19962/statistik-pariwisata-diy-2018/>, diakses tanggal 7 Juni 2020
2020. Peta Lokasi Stasiun Besar Yogyakarta, dari <http://www.googlemaps.com>, diakses tanggal 3 Februari 2020
- 2020.PT. Kereta Api indonesia. Info Kereta Api, dari <https://kai.id/>, diakses tanggal 7 Juni 2020