

DAFTAR ISI

Halaman

PENERAPAN MANAJEMEN <i>LEAN</i> UNTUK MENURUNKAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN DARAH RUTIN DI UNIT PELAYANAN TRANSFUSI DARAH RSUPN DR. CIPTO MANGUNKUSUMO.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	5
E. Keaslian penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah pustaka	
1. Pelayanan darah.....	7
2. Manajemen <i>lean</i> pada layanan kesehatan.....	9
a. Prinsip dasar manajemen <i>lean</i>	9
b. Tipe <i>waste</i>	11
c. Metode <i>lean</i>	12
3. Penerapan manajemen <i>lean</i> pada pelayanan darah.....	16
B. Kerangka teori.....	23

C. Kerangka konsep.....	24
D. Hipotesis dan pertanyaan penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan rancangan penelitian.....	25
B. Tempat dan waktu penelitian.....	25
C. Subjek penelitian	
1. Batasan populasi.....	25
2. Besar sampel.....	26
3. Cara pengambilan sampel.....	26
D. Identifikasi variabel penelitian	
1. Variabel bebas.....	27
2. Variabel terikat.....	27
E. Definisi operasional variabel.....	27
F. Instrumen penelitian.....	27
G. Cara analisis data.....	28
H. Etika penelitian.....	28
I. Jalannya penelitian.....	29
J. Keterbatasan penelitian.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil penelitian.....	33
1. Keadaan umum lokasi dan sampel penelitian.....	33
2. <i>Waste</i> pada pelayanan darah rutin.....	35
3. Waktu proses pelayanan darah rutin.....	38
4. Efisiensi proses pelayanan darah rutin.....	47
B. Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62