

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Abstrak .....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan .....	1
1.2 Lingkungan Internal Perusahaan .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	14
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian .....	15
1.7 Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	17
2.1 Perdagangan Properti dan Perdagangan Elektronik ( <i>e-commerce</i> ).....	17
2.2 Industri Properti di Indonesia .....	18
2.3 Kanvas Model Bisnis .....	20

2.4 Peta Empati .....	26
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	31
3.3 Instrumen Penelitian .....	34
3.4 Metoda Analisis Data .....	42
3.5 Teknik Keabsahan Data .....	43
<b>BAB IV STRATEGI DAN RENCANA .....</b>	<b>46</b>
4.1 <i>Existing Business Model Canvas</i> .....	46
4.1.1 <i>Mini Research Question 1</i> .....	48
4.1.2 <i>Mini Research Question 2</i> .....	50
4.1.3 <i>Mini Research Question 3</i> .....	52
4.1.4 <i>Mini Research Question 4</i> .....	53
4.1.5 <i>Mini Research Question 5</i> .....	55
4.1.6 <i>Mini Research Question 6</i> .....	56
4.1.7 <i>Mini Research Question 7</i> .....	57
4.1.8 <i>Mini Research Question 8</i> .....	59
4.2 Analisis Peta Empati .....	60
4.3 Pengembangan Model Bisnis .....	64
4.3.1 Visi, Misi dan Tujuan .....	65
4.3.2 Segmentasi Pelanggan .....	65
4.3.3 Hubungan dengan Pelanggan .....	67
4.3.4 Saluran .....	69

4.3.5 <i>Value Propositions</i> .....	69
4.3.6 Sumber Daya Kunci .....	70
4.3.7 Aktivitas Kunci .....	71
4.3.8 Partner Kunci .....	71
4.3.9 Struktur Biaya dan Aliran Pendapatan .....	72
4.3.10 Analisis Keuangan .....	75
4.3.10.1 <i>Payback Period</i> .....	76
4.3.10.2 <i>Net Present Value</i> .....	77
4.3.10.3 <i>Internal Rate of Return</i> .....	77
4.3.10.4 Analisis Sensitivitas .....	78
4.4 <i>Sustainability</i> .....	79
<b>BAB V RENCANA AKSI</b> .....	<b>80</b>
5.1 Kegiatan & Waktu Pelaksanaan .....	80
5.2 Penanggung Jawab .....	81
5.3 Ukuran Kinerja .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>84</b>