



ABSTRAK

Perkembangan teknologi dalam kehidupan manusia memudahkan manusia untuk berkomunikasi tanpa perlu bertemu secara langsung. Perkembangan ini juga mempengaruhi pengerjaan suatu proyek. Dewasa ini, proyek dapat dikerjakan oleh tim secara virtual menggunakan perangkat elektronik yang dapat digunakan sebagai sarana komunikasi antar anggota tim yang berada di lokasi yang berbeda, latar belakang budaya serta bahasa yang mungkin dapat berbeda juga. Akan tetapi, bentuk komunikasi secara virtual ini memberikan dampak terhadap dinamika tim, salah satunya adalah tentang kepercayaan individu di dalam tim proyek. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui variabel-variabel yang mempengaruhi kepercayaan pada tim virtual dalam proyek, (2) mengetahui hubungan variabel-variabel tersebut terhadap kepercayaan pada tim virtual dalam proyek, dan (3) hubungan antara keberadaan anggota tim pada tim virtual yang memiliki pengalaman memimpin organisasi dalam menentukan keberhasilan proyek.

Penelitian ini menggunakan mini proyek yang ditunjukkan dalam bentuk eksperimen dan kuesioner yang diadaptasi dari penelitian-penelitian terdahulu. Eksperimen berupa *game* Werewolf yang dimainkan oleh 10 orang. Responden penelitian ini berjumlah 30 yang dibagi menjadi 3 kelompok: (1) kelompok responden yang memiliki pengalaman menjadi pemimpin, (2) kelompok responden yang memiliki dan tidak memiliki pengalaman menjadi pemimpin, (3) kelompok responden yang tidak memiliki pengalaman menjadi pemimpin. Kuesioner diberikan sebelum dan setelah eksperimen. Metode analisis hasil yang digunakan pada penelitian ini adalah uji korelasi dan uji komparatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat empat variabel yang mempengaruhi kepercayaan, yaitu *ability*, *benevolence*, *integrity*, dan *task faithfulness*. Seluruh variabel berpengaruh positif, kecuali *task faithfulness*. Selain itu, terdapat perbedaan kepercayaan sebelum dan sesudah melakukan proyek. Dalam hal keberadaan pemimpin, kelompok pertama berhasil mencapai tujuan mini proyek. Hal ini membuktikan adanya hubungan keberadaan pemimpin berpengaruh terhadap keberhasilan mini proyek.

Kata kunci: tim virtual, kepercayaan, pemimpin, keberhasilan proyek



ABSTRACT

Technological developments in human life provide humans to communicate without the need to meet face-to-face. This development also affects the work on a project. Nowadays, projects can be carried out by teams virtually using electronic devices that can be used as a means of communication between team members who are in different locations, cultural backgrounds and languages that might be different as well. However, this form of virtual communication has an impact on team dynamics, one of which is about individual trust in the project team. Therefore, this study aims to: (1) find out the variables that influence trust in the virtual team in the project, (2) find out the relationship of these variables to trust in the virtual team in the project, and (3) the relationship between the existence of members on a virtual team who had experience leading an organization to determine successful mini project.

This study uses a mini project that is shown in the form of experiments and questionnaires adapted from previous studies. The experiment in the form of a Werewolf game played by 10 people. The number of respondents of this study were 30 that divided into 3 groups: (1) group of respondents who had experience of being leaders, (2) group of respondents who had and had no experience of being leaders, (3) group of respondents who had no experience of being leaders. Questionnaires were administered before and after the experiment. The result analysis method used in this study is the correlation test and comparative test.

The results of this study indicate that there are four variables that influence trust, that are ability, benevolence, integrity, and task faithfulness. All variables have a positive effect, except task faithfulness. In addition, there are differences in trust before and after conducting a mini project. In terms of the existence of leaders, the first group succeeded in achieving the mini project objectives. This proves that there is a relationship between the existence of leaders in virtual team to the success of the mini project.

Keywords: virtual team, trust, leader, project success