

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I.....	13
PENDAHULUAN.....	13
A. Latar Belakang Masalah.....	13
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
E. Keaslian Penelitian.....	18
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Tinjauan Pustaka.....	21
B. Landasan Teori.....	35
C. Kerangka Teori.....	36
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	37
E. Hipotesis.....	37
F. Pertanyaan Penelitian.....	37
BAB III.....	39

METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
D. Variabel Penelitian	46
E. Definisi Operasional	46
F. Instrumen penelitian	49
G. Uji Validitas dan Reabilitas	52
H. Analisis Data	53
I. Jalannya Penelitian	55
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	66
B. Hasil Penelitian dan Interpretasi	66
C. Pembahasan	73
BAB V	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN INSTRUMEN PENELITIAN DAN SAP	94