

## ABSTRACT

This present study aims to investigate phatic talks employed in doctor-patient interactions in an American medical television series, *Grey's Anatomy*, particularly in terms of speech acts realizations of the phatic talks as well as the functions of the use of the phatic talks. In achieving that, the series, starting from the first episode of the thirteenth season to seventh episode of the fourteenth season with the total of thirty-one episodes, were sequentially and closely observed to identify and classify the phatic data. These episodes were chosen due to the novelty and the more representative data. All in all, this study found that there are seven speech acts used to realize phatic talks in doctor-patient conversations in the series, namely greeting, self-introduction, complimenting, joking, soothing, bidding farewell and expressing gratitude. Even though the number of usage frequency and distribution of each realization did not show a substantial disparity, however, greeting and joking were found to be most frequently employed than the other realizations (24.5%) and bidding farewell was the least employed with only 6.4% of occurrences. Furthermore, as for the usage functions, with social and contextual variables being taken into account, it has been found that the phatic talks in the series serve functions of establishing and consolidating interpersonal relationships, defusing the potential hostility of silence, mitigating sense of rejection and alleviating psychological burdens. Constituting 52%, establishing and consolidating interpersonal relationships is the main functions of most of the phatic talks employed by doctors and patients in the series.

**Keywords:** phatic talks, speech acts realizations, doctor-patient interactions

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji ungkapan fatis yang digunakan dalam interaksi dokter dan pasien pada serial medis Amerika, *Grey's Anatomy*, terutama dalam hal realisasi tindak tutur ungkapan fatis serta fungsi-fungsi dari ungkapan fatis yang digunakan. Untuk mencapai itu, mulai dari episode pertama di *season* ketiga belas hingga episode ketujuh di *season* keempat belas dengan total tiga puluh satu episode dalam serial tersebut diamati secara berurutan dan saksama untuk mengidentifikasi dan mengklasifikasikan data-data fatis yang ada. Episode-episode ini dipilih berdasarkan pertimbangan akan kebaruan dan data yang lebih representatif. Secara keseluruhan, penelitian ini menemukan bahwa terdapat tujuh tindak tutur yang digunakan untuk merealisasikan ungkapan fatis dalam percakapan dokter dan pasien dalam serial *Grey's Anatomy* yaitu sapaan, perkenalan diri, pujian, candaan, penenangan, ucapan selamat tinggal dan ucapan terima kasih. Meskipun jumlah frekuensi penggunaan dan distribusi masing-masing realisasi tidak menunjukkan perbedaan yang substansial, namun, sapaan dan candaan merupakan realisasi fatis yang paling sering digunakan dibandingkan dengan realisasi lainnya yakni sebesar 24,5% dan ucapan selamat tinggal adalah yang paling sedikit digunakan dengan hanya sebanyak 6,4% kejadian. Selanjutnya dalam hal fungsi-fungsi pemakaiannya, dengan mempertimbangkan variabel sosial dan kontekstual, telah ditemukan bahwa ungkapan fatis dalam serial ini memiliki fungsi untuk membangun dan mengkonsolidasikan hubungan interpersonal, menurunkan potensi permusuhan dari keheningan, mengurangi rasa penolakan dan meringankan beban psikologis. Membangun dan mengkonsolidasikan hubungan interpersonal adalah fungsi utama dari sebagian besar ungkapan fatis yang digunakan oleh dokter dan pasien dalam serial ini yakni sebanyak 52% kejadian.

**Kata kunci:** ungkapan fatis, realisasi tindak tutur, interaksi dokter dan pasien