

INTISARI

Latar Belakang: Puskesmas Mlati II mulai menerapkan SISFOMAS pada tahun 2005. Akan tetapi dalam pelaksanaannya SISFOMAS belum diterapkan dengan optimal. Petugas merasa item menu pada SISFOMAS belum memenuhi kebutuhan pekerjaan sehingga petugas lebih memilih menggunakan microsoft excel. Berdasarkan hal tersebut, maka perlu dilakukan evaluasi pelaksanaan SISFOMAS menggunakan metode Task Technology Fit (TTF).

Tujuan: Untuk mengevaluasi penerapan SISFOMAS di Puskesmas Mlati II dengan metode Task Technology Fit (TTF) meliputi karakteristik tugas dan karakteristik teknologi.

Metode : Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subjek penelitian adalah 7 pengguna SISFOMAS. Objek dalam penelitian adalah SISFOMAS di Puskesmas Mlati II. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Uji keabsahan data dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber dan tringalusi teknik. Analisis data dilakukan dengan cara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil : Hasil evaluasi pada aspek karakteristik tugas sudah cukup baik. Petugas merasa bahwa SISFOMAS mudah untuk digunakan, namun belum mampu menghasilkan data secara tepat waktu. Sedangkan pada aspek karakteristik teknologi juga sudah cukup baik. Seluruh petugas dapat mengakses SISFOMAS dan mencari data pasien dengan mudah, namun SISFOMAS belum dapat terintegrasi dengan aplikasi P-Care.

Kesimpulan : Penerapan SISFOMAS pada karakteristik tugas dan karakteristik teknologi sudah cukup baik. Namun, masih terdapat beberapa item menu yang belum memenuhi kebutuhan dan kualitas data yang dihasilkan masih ada yang belum lengkap dan benar. Sebaiknya puskesmas segera melakukan perbaikan item menu pada sistem informasi dan meningkatkan kualitas data.

Kata kunci : Evaluasi, SISFOMAS, Task Technology Fit

ABSTRACT

Background : Primary health center at Mlati II has implemented management information system of primary health center (SISFOMAS) since 2005. However SISFOMAS hasn't been implemented optimally. Menu items don't fit the needs, so the implementation prefers to use microsoft excel. Based on this, it's necessary to evaluate the implementation of SISFOMAS with task technology fit.

Objective : To evaluate the implementation of primary health center at Mlati II with task technology fit that include characteristic of the tasks and characteristic of the technology.

Method : The type of this research was qualitative with case study. The subjects were seven users of SISFOMAS. The object was SISFOMAS at primary health center Mlati II. Data collection techniques were done by interview and observation. Data validity test was triangulation of sources and triangulation techniques. Data analysis was performed by collecting, reducing, presenting and gathering conclusions.

Results : The evaluation results on characteristics of task are good enough. The officer feels that SISFOMAS is easy to use, but it wasn't able to produce data in timely manner. While the characteristics of technology is also quite good. Users can access and search for patient data easily, but SISFOMAS hasn't integrated with P-Care.

Conclusion : The implementation of SISFOMAS at primary health center Mlati II is quite good. However, there're menu items that don't meet the needs and data quality is incomplete and incorrect. It's better to improve menu items on the information system and upgrade data quality.

Keywords : Evaluation, SISFOMAS, Task Technology Fit.