

**ANALISIS ATRIBUT KUALITAS PELAYANAN
YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN: STUDI PADA UNIT PELAYANAN
PAJAK DAERAH SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP KABUPATEN XYZ**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Bogi Fathoni Istifitrio

18/436764/PEK/24288

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2020