

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| Halaman Judul | i |
| Lembar Pengesahan | ii |
| Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Abstrak | vi |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Gambar | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.5 Motivasi Penelitian..... | 12 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian | 12 |
| 1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... | 13 |
| BAB II KAJIAN LITERATUR | 14 |
| 2.1 Strategi Penyelarasan TI-Bisnis | 14 |
| 2.2 Elemen Strategi Penyelarasan TI-Bisnis | 17 |
| 2.2.1 Komunikasi..... | 17 |
| 2.2.2 Tata Pamong | 18 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.3 Skop dan Arsitektur | 20 |
| 2.2.4 Kultur dan Keahlian SDM | 20 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu Lainnya | 24 |
| BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Rasionalitas Pemilihan Rumah Sakit | 29 |
| 3.2 Profil Umum RSI Yogyakarta PDHI..... | 30 |
| 3.2.1 Sejarah dan Perkembangan..... | 30 |
| 3.2.2 Lokasi | 31 |
| 3.2.3 Visi, Misi, Tujuan dan Motto | 31 |
| 3.2.4 Struktur Organisasi | 32 |
| 3.2.5 Layanan..... | 32 |
| 3.2.6 Ketenagaan | 37 |
| 3.3 Profil Umum RS PKU Muhammadiyah Gamping..... | 37 |
| 3.3.1 Sejarah dan Perkembangan..... | 37 |
| 3.3.2 Lokasi | 38 |
| 3.3.3 Visi, Misi, Tujuan dan Motto | 38 |
| 3.3.4 Struktur Organisasi | 39 |
| 3.3.5 Layanan..... | 41 |
| 3.3.6 Ketenagaan | 43 |
| 3.4 Profil Digital..... | 44 |
| 3.4.1 RSI Yogyakarta PDHI | 44 |
| 3.4.2 RS PKU Muhammadiyah Gamping | 45 |
| BAB IV METODOLOGI PENELITIAN | 47 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1 Pendekatan Penelitian..... | 47 |
| 4.2 Metode Pengumpulan Data | 47 |
| 4.3 Teknik Analisis Data | 49 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 5.1 RSI Yogyakarta PDHI..... | 51 |
| 5.1.1 Identifikasi Strategi Penyeragaman TI-Bisnis | 51 |
| 5.1.2 Klasifikasi Strategi Penyeragaman TI-Bisnis | 53 |
| 5.1.2.1 Komunikasi | 53 |
| 5.1.2.2 Tata Pamong | 54 |
| 5.1.2.3 Skop dan Arsitektur | 55 |
| 5.1.2.4 Kultur dan Keahlian SDM | 57 |
| 5.1.3 Formulasi Strategi Penyeragaman TI-Bisnis | 59 |
| 5.2 RS PKU Muhammadiyah Gamping | 64 |
| 5.2.1 Identifikasi Strategi Penyeragaman TI-Bisnis | 64 |
| 5.2.2 Klasifikasi Strategi Penyeragaman TI-Bisnis | 65 |
| 5.2.2.1 Komunikasi | 65 |
| 5.2.2.2 Tata Pamong | 67 |
| 5.2.2.3 Skop dan Arsitektur | 68 |
| 5.2.2.4 Kultur dan Keahlian SDM | 69 |
| 5.2.3 Formulasi Strategi Penyeragaman TI-Bisnis | 70 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 80 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 80 |
| 6.2 Keterbatasan | 86 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| 6.3 Saran..... | 87 |
| Daftar Pustaka..... | 88 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Domain eksternal dan domain internal teori strategi penyelesaian Henderson dan Venkatraman (1993) | 16 |
| Tabel 2.2 Penelitian terdahulu per elemen penyelesaian | 24 |
| Tabel 3.1 Ringkasan perkembangan RSI Yogyakarta PDHI | 31 |
| Tabel 3.2 Fasilitas rawat inap kelas I RSI Yogyakarta PDHI | 34 |
| Tabel 3.3 Fasilitas rawat inap kelas II RSI Yogyakarta PDHI | 35 |
| Tabel 3.4 Fasilitas rawat inap kelas III RSI Yogyakarta PDHI | 36 |
| Tabel 3.5 Sumber daya manusia RSI Yogyakarta PDHI | 37 |
| Tabel 3.6 Sumber daya manusia RS PKU Muhammadiyah Gamping | 44 |
| Tabel 3.7 Perkembangan TI RSI Yogyakarta PDHI | 45 |
| Tabel 3.8 Perkembangan TI RS PKU Muhammadiyah Gamping | 46 |
| Tabel 4.1 Narasumber penelitian | 48 |
| Tabel 5.1 Strategi penyelesaian TI-bisnis rumah sakit umum swasta kelas C | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Struktur organisasi RSI Yogyakarta PDHI | 33 |
| Gambar 3.2 Struktur organisasi RS PKU Muhammadiyah Gamping | 40 |
| Gambar 3.3 Profil digital RSI Yogyakarta PDHI | 44 |
| Gambar 3.4 Profil digital RS PKU Muhammadiyah Gamping | 45 |
| Gambar 5.1 <i>Roadmap</i> RSI Yogyakarta PDHI | 56 |
| Gambar 5.2 Garis waktu perkembangan TI RSI Yogyakarta PDHI | 61 |