

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
INTISARI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	14
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
1.6. Lingkup Penelitian	17
1.7. Sistematika Penelitian	18
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1. Financial Technology	19
2.1.1. Definisi Fintech	19
2.1.2. Perkembangan Fintech di Indonesia	25
2.2. Teknologi Perbankan Digital	26
2.3. Technology Readiness Index	28
2.4. Technology Acceptance Model	31
2.5. Pengembangan Hipotesis	34
2.6. Kerangka Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Desain Penelitian	38
3.2. Teknik Pengumpulan Data	38

3.2.1.	Data Primer	38
3.2.2.	Data Sekunder	38
3.3.	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	39
3.4.	Instrumen Penelitian	40
3.5.	Analisis Data	42
3.5.1.	Structural Equation Model (SEM)	42
3.5.2.	Model Pengukuran	43
3.5.2.	Model Struktural	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1.	Hasil Pengumpulan Data	46
4.2.	Karakteristik Responden	46
4.3.	Analisis Data	48
4.3.1.	Model Pengukuran (Outer Model)	48
4.3.2.	Model Struktural	51
4.4.	Pengujian Hipotesis	51
4.5.	Pembahasan Hasil	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1.	Simpulan	63
5.2.	Implikasi	63
5.2.1.	Implikasi Teoritis	63
5.2.2.	Implikasi Praktis	64
5.3.	Keterbatasan	65
5.2.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		67
Lampiran 1. Kuesioner Online		71
Lampiran 2. Data Respon Kuesioner		76
Lampiran 3. Output Uji Model Smart PLS		82
Lampiran 4. Output Regresi Model Smart PLS		87
Lampiran 5. Model Uji Model Smart PLS		88
Lampiran 6. Outer Loading Model Awal		89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Karakteristik Segmen Teknologi.....	30
Tabel 3.1	Skor Jawaban Responden.....	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel dan Indikator	41
Tabel 4.1	Ringkasan Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4.3	Hasil Outer Loading.....	48
Tabel 4.4	Hasil Validitas Konvergen.....	49
Tabel 4.5	Hasil Validitas Diskriminan.....	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.7	Nilai R-Square.....	51
Tabel 4.8	Hasil Uji Regresi.....	49
Tabel 4.9	Perbandingan Hipotesis dan Hasil Penelitian.....	55
Tabel 4.10	Hasil Penelitian.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Segmentasi Nasabah Bank OCBC NISP.....	6
Gambar 1.2	Pengembangan Fitur Aplikasi ONe Mobile.....	7
Gambar 1.3	Tahapan Pengembangan Aplikasi ONe Mobile.....	8
Gambar 1.4	Nasabah Pengguna ONe Mobile vs Total Nasabah.....	12
Gambar 2.1	Industri Fintech (Dorfleitner et al, 2017).....	22
Gambar 2.2	Alur Technology Readiness Index (Parasuraman, 2000).....	29
Gambar 2.3	Technology Acceptance Model (Ajzen, 1991).....	31
Gambar 2.4	Model Penelitian (Walczuch, 2007).....	37
Gambar 4.1	Model Regresi SEM.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Online.....	71
Lampiran 2	Data Responden Kuesioner.....	76
Lampiran 3	Output Uji Model SmartPLS.....	82
Lampiran 4	Output Regresi Model SmartPLS.....	87
Lampiran 5	Uji Model SmartPLS (<i>Bootstrapping</i>).....	88
Lampiran 6	Outer Loading Modal Awal.....	89