

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS.....	ii
HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
HALAMAN MOTTO... ..	.vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
INTISARI.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN... ..	1
1.1 Latar Belakang... ..	1
1.2 Rumusan Masalah... ..	6

1.3 Tujuan Penelitian...	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.6 Kerangka Teori.....	10
1.7 Metode Penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	28
BAB II GAMBARAN UMUM BUKIT VISTA.....	30
2.1 Sejarah dan Gambaran Umum Bukit Vista.....	30
2.2 Profil Bukit Vista ...	30
a. Tim & Divisi Bukit Vista ...	32
b. Workflow ...	33
2.3 Jenis-Jenis Akomodasi Bukit Vista.....	35
2.4 Aspek-aspek yang Ditawarkan Akomodasi Bukit Vista.....	41
a. Keselamatan dan Keamanan	41
b. Amenitas dan Fasilitas	42
c. Makanan dan Minuman	43
d. Aktivitas dan Hiburan	44



BAB III ANALISIS PROFIL DAN PREFERENSI WISATAWAN PADA

AKOMODASI AIRBNB BUKIT VISTA.....46

3.1 Karakteristik Wisatawan yang Menginap Pada Akomodasi

Bukit Vista... .. 47

3.1.1 Profil Responden Berdasarkan Daerah Asal 47

3.1.2 Profil Responden Berdasarkan Gender... .. 49

3.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia..... 50

3.1.4 Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan..... 50

3.1.5 Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan... .. 51

3.1.6 Profil Responden Berdasarkan Profesi..... 52

3.1.7 Profil Responden Berdasarkan Teman Perjalanan... .. 53

3.1.8 Profil Responden Berdasarkan Motivasi Berwisata..... 53

3.1.9 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Memesan

Akomodasi... .. 54

3.1.10 Profil Responden Berdasarkan Lama Tinggal... .. 55

3.1.11 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan... .. 56

3.2 Preferensi Wisatawan Secara Umum Terhadap Pemilihan Akomodasi

Airbnb Bukit Vista 57

3.2.1 Preferensi Wisatawan Secara Umum terhadap Keselamatan dan Keamanan... .. 58

3.2.2 Preferensi Wisatawan Secara Umum terhadap Amenitas

dan Fasilitas.....	60
3.2.3 Preferensi Wisatawan Secara Umum terhadap Makanan dan Minuman... ..	63
3.2.4 Preferensi Wisatawan Secara Umum terhadap Aktivitas dan Hiburan... ..	64
3.2.5 Rangkuman Analisis Preferensi Wisatawan Pada Akomodasi Airbnb Bukit Vista.....	66
3.3 Analisis Profil Wisatawan Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi Airbnb Bukit Vista	69
3.3.1 Analisis Daerah Asal Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan.....	69
3.3.2 Analisis Jenis Kelamin Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan.....	71
3.3.3 Analisis Usia Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan.....	73
3.3.4 Analisis Latar Belakang Pendidikan Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan.....	76
3.3.5 Analisis Status Perkawinan Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan... ..	78
3.3.6 Analisis Latar Belakang Profesi Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan... ..	79

3.3.7	Analisis Jenis Teman Seperjalanan Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan	81
3.3.8	Analisis Motivasi Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan... ..	83
3.3.9	Analisis Jumlah Pengalaman Memesan Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan	86
3.3.10	Analisis Lama Menginap Wisatawan Terhadap Preferensi.....	88
3.3.11	Analisis Pendapatan Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan... ..	89
3.3.12	Rangkuman Analisis Profil Wisatawan Terhadap Preferensi Wisatawan.....	91
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		96
DAFTAR PUSTAKA.....		100
PUSTAKA LAMAN.....		103
DAFTAR NARASUMBER.....		103
LAMPIRAN		104
DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN BAHASA INDONESIA		104
DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN BAHASA INGGRIS		109
DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA		114
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI		

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Terjemahan Item Penelitian.....	20
Tabel 1.2	Bobot Jawaban Responden.....	25
Tabel 1.3	Interpretasi Skala Penelitian.....	27
Tabel 3.1	Daerah Asal Responden.....	47
Tabel 3.2	Gender Responden.....	49
Tabel 3.3	Rentang Usia Responden.....	50
Tabel 3.4	Latar Belakang Pendidikan Responden.....	50
Tabel 3.5	Status Perkawinan Responden.....	51
Tabel 3.6	Profesi Responden.....	52
Tabel 3.7	Teman Perjalanan Responden.....	53
Tabel 3.8	Motivasi Berwisata Responden.....	54
Tabel 3.9	Pengalaman Responden Memesan Akomodasi Airbnb Bukit Vista	55
Tabel 3.10	Lama Tinggal Responden.....	55
Tabel 3.11	Tingkat Pendapatan Responden.....	56
Tabel 3.12	Interpretasi Skala Penilaian.....	58
Tabel 3.13	Preferensi Wisatawan Secara Umum Terhadap Keselamatan dan Keamanan.....	58
Tabel 3.14	Preferensi Wisatawan Secara Umum Terhadap Amenitas dan Fasilitas	61
Tabel 3.15	Preferensi Wisatawan Secara Umum Terhadap Makanan dan	

Minuman	63
Tabel 3.16 Preferensi Wisatawan Secara Umum Terhadap Aktivitas dan Hiburan.....	65
Tabel 3.17 Preferensi Wisatawan Secara Umum Saat Memesan Akomodasi Airbnb Bukit Vista... ..	66
Tabel 3.18 Analisis Daerah Asal Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi.	69
Tabel 3.19 Analisis Jenis Kelamin Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi	71
Tabel 3.20 Analisis Usia Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi.....	73
Tabel 3.21 Analisis Latar Belakang Pendidikan Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi	76
Tabel 3.22 Analisis Status Perkawinan Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi	78
Tabel 3.23 Analisis Latar Belakang Profesi Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi	79
Tabel 3.24 Analisis Jenis Teman Seperjalanan Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi... ..	81
Tabel 3.25 Analisis Motivasi Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi... ..	83
Tabel 3.26 Analisis Jumlah Pengalaman Menginap Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi.....	86
Tabel 3.27 Analisis Lama Menginap Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi.....	88
Tabel 3.28 Analisis Gaji Terhadap Preferensi Memilih Akomodasi.....	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	31
Pertumbuhan Pendaparan Perusahaan dari tahun 2017- 2019.....	31
Gambar 2.2	37
Persebaran Jumlah Properti di Yogyakarta, Bali, dan Nusa Penida.....	37
Gambar 2.3	37
Listing Airbnb 1.....	37
Gambar 2.4	38
Listing Airbnb 2.....	38
Gambar 2.5	39
Listing Airbnb 3.....	39
Gambar 2.6	42
<i>Safety Box</i> , Area Parkir, Pintu Masuk Pribadi, Petugas Keamanan, <i>Housekeeping</i> dan <i>Room Service</i> di Properti Airbnb Bukit Vista.....	42
Gambar 2.7	43
Layanan Netflix, Dapur dan Peralatan di Properti Airbnb Bukit Vista.....	43
Gambar 2.8	44
Menu Sarapan Hidangan Eropa, Hidangan Indonesia dan Mini-Bar di Properti Airbnb Bukit Vista.....	44
Gambar 2.9	45
Penawaran Spa dan Pijat.....	45
Gambar 3.1	48
Peta Persebaran Daerah Asal Wisatawan Pada Bulan Februari..	48
Gambar 3.2	48
Peta Persebaran Negara Asal Wisatawan Pada Bulan Februari..	48

DAFTAR ISTILAH

<i>Airbnb</i>	: Jaringan pasar daring untuk penyewaan properti
<i>Drone</i>	: Kamera dalam bentuk pesawat yang dikendalikan dari jarak jauh dengan menggunakan komputer atau <i>remote control</i>
<i>Host</i>	: Pengelola sebuah akomodasi
<i>Hosting</i>	: Kegiatan bersosialisasi dengan tamu
<i>Home Sharing</i>	: Membagi rumah pribadi kepada orang asing sebagai bentuk akomodasi
<i>Listing</i>	: Laman yang memasarkan properti melalui sistem daring
<i>Quiz Night</i>	: Kegiatan kuis seputar pengetahuan umum maupun spesifik yang dilakukan secara berkelompok
<i>Safety Box</i>	: Brankas tempat penyimpanan barang tertentu
<i>Squad</i>	: Sebuah tim yang terdiri dari sekumpulan orang
<i>Startup</i>	: Sebuah perusahaan yang baru dibangun dan dalam masa rintisan