

## ABSTRAK

**Latar Belakang** : Akreditasi puskesmas adalah penilaian dan pengakuan yang diberikan lembaga pemerintah untuk menjamin mutu pelayanan. Berdasarkan wawancara, Puskesmas Cawas I Klaten mendapat penilaian “Terakreditasi Madya” pada akreditasi 2018, dan menerima rekomendasi hasil surveyor pada Desember 2019. Berdasarkan catatan surveyor, terdapat rekomendasi untuk Bab VIII Kriteria 8.4.2 dan 8.4.4 EP 3 tentang keamanan dan kerahasiaan rekam medis.

**Tujuan** : Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui upaya pemenuhan standar akreditasi kriteria 8.4.2 dan 8.4.4 EP 3 terkait kerahasiaan dan keamanan rekam medis menjelang re-akreditasi tahun 2021 di Puskesmas Cawas I Klaten.

**Metode** : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

**Hasil** : Pelaksanaan keamanan dan kerahasiaan rekam medis sesuai SOP, namun belum ada prosedur keamanan rekam medis. Tinta, kertas, dan map yang digunakan sudah aman. Tersedia APAR dan rutin dilakukan pengecekan sekring. Bangunan sudah tahan gempa. Masih ada pihak lain yang masuk ruang *filing* dan pasien membawa sendiri berkas rekam medisnya. Tindak lanjut akreditasi yaitu pemenuhan semua rekomendasi dari surveyor. Sedangkan persiapan akreditasi yang telah dilakukan yaitu penyediaan SK dan SOP.

**Kesimpulan** : Kerahasiaan rekam medis masih kurang terjaga. Keamanan rekam medis ditinjau dari faktor internal dan eksternal semua komponen sudah aman. Kecuali pihak lain yang tidak berkewenangan, debu dan serangga masih belum aman. Sudah mulai menindaklanjuti rekomendasi penilaian akreditasi 2018 dan mempersiapkan dokumen akreditasi yang sesuai.

**Kata kunci** : Akreditasi puskesmas, kerahasiaan, keamanan, rekam medis.

## ABSTRACT

**Background:** *The accreditation of Puskesmas is the assessment and recognition given by government agencies to ensure service quality. According to the interview, Puskesmas Cawas I Klaten received a "accredited Madya" rating on 2018 accreditation, and received a recommendation by the surveyors in December 2019. Based on the surveyor's record, there is a recommendation for chapter VIII of 8.4.2 and 8.4.4 EP 3 criteria on the security and confidentiality of medical records.*

**Objectives:** *The purpose of this research to know the fulfillment efforts of the accreditation criteria standard 8.4.2 and 8.4.4 EP 3 related to the confidentiality and security of the medical record ahead of the re-accreditation year 2021 in the Puskesmas Cawas I.*

**Methods:** *The type of research used is descriptive research with a qualitative approach and case study design. Data collection techniques using interviews, observations, and documentation studies.*

**Result:** *the safety and confidentiality implementation of medical records according to SOP, but no medical record safety procedures. The ink, paper, and folders used are safe. There is also an APAR and routine check of fuse. The building is already earthquake resistant. There are still other parties that enter the filing room and the patient brings their own medical record files. Follow-up accreditation is the guidance of all recommendations from surveyors. While the accreditation preparation that has been done is the provision of SK and SOP.*

**Conclusion:** *The secrecy of the medical record is still lacking. The safety of medical records in terms of internal and external factors, all components are safe. Unless other parties are not authorized, dust and insects are still not safe. Already started to follow up on the 2018 accreditation assessment recommendations and prepare the appropriate accreditation documents.*

**Keywords:** *accreditation of puskesmas, confidentiality, security, medical record.*