

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel.....	x
Abstrak.....	xi
Abstract.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Batasan Penelitian	10
1.7. Metode Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Peran dan Fungsi SDM	12
2.1.1 Pergeseran Peran SDM	12
2.1.2 Fungsi Divisi Sumber Daya Manusia dalam Mendukung Keberlangsungan Bisnis Perusahaan	15

2.1.3 Peran Divisi Sumber Daya Manusia sebagai Mitra Strategis Perusahaan	21
2.2 Audit SDM	23
2.2.1 Definisi Audit	24
2.2.2 Definisi Audit SDM	24
2.2.3 Tujuan dan Manfaat Audit SDM	25
2.2.4 Ruang Lingkup Audit SDM	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Metode Penelitian	30
3.1.1 Survei	30
3.1.2 Aspek yang Diukur dalam Survei	31
3.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	33
3.2 Prosedur Pengambilan Data	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4 Metode Analisis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	38
4.1 Pelaksanaan Penelitian	38
4.2 Profil Responden	38
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	40
4.4 Hasil Skor Persepsi terhadap Kinerja Divisi SDM	41
4.5 Diskusi dan Pembahasan	56
4.6 Perbaikan yang dapat dilakukan divisi sumberdaya manusia PT Hutchison 3 Indonesia	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran dan Rekomendasi	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72
Profil Perusahaan	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Divisi Sumber Daya Manusia PT Hutchison 3 Indonesia	5
Gambar 2.1. Evolusi peran MSDM	14
Gambar 2.2. Model Empat Peran SDM	22
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Level 1 PT Hutchison 3 Indonesia.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Keterangan Skala Alat Ukur Audit SDM	31
Tabel 3.2. Kisi-kisi Kuesioner Audit SDM.....	32
Tabel 4.1. Profil Responden Penelitian.....	39
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.3 Norma Alat Ukur	42
Tabel 4.4. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM Pada Aspek Pelayanan Sesuai Fungsi SDM	43
Tabel 4.5. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM Pada Aspek Peran SDM.....	44
Tabel 4.6. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM Pada Aspek Kontribusi SDM.....	45
Tabel 4.7. Ringkasan Nilai Rata-Rata Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM	47
Tabel 4.8. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM Pada Tiap Level Jabatan Mengenai Aspek Pelayanan Sesuai Fungsi SDM.....	48
Tabel 4.9. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM Pada Tiap Level Jabatan Mengenai Aspek Peran SDM.....	49
Tabel 4.10. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM Pada Tiap Level Jabatan Mengenai Aspek Kontribusi SDM.....	50
Tabel 4.11. Ringkasan Nilai Rata-Rata Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM Pada Tiap Level Jabatan	52

Tabel 4.12. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM di Tiap Divisi – Aspek Pelayanan Sesuai Fungsi SDM	53
Tabel 4.13. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM di Tiap Divisi – Aspek Peran SDM.....	54
Tabel 4.14. Persepsi Seluruh Karyawan Terhadap Kinerja Divisi SDM di Tiap Divisi – Aspek Kontribusi SDM.....	54