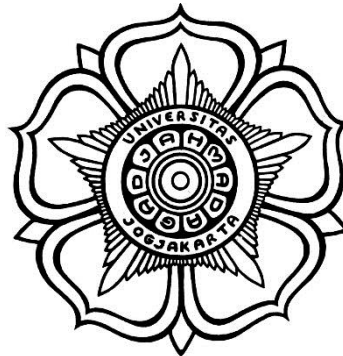


## **TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS KEPUASAN PASIEN DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *POTENTIAL GAIN CUSTOMER VALUE* (PGCV) DI PUSKESMAS GEDONGTENGEN YOGYAKARTA**

### **PATIENT'S SATISFACTION ANALYSIS WITH IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) AND POTENTIAL GAIN CUSTOMER VALUE (PGCV) METHOD AT PUSKESMAS GEDONGTENGEN YOGYAKARTA**

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat  
Ahli Madya



Disusun oleh  
KRIDA TRI WAHYULI  
17/416720/SV/14458

PROGRAM STUDI DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASI  
KESEHATAN  
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2020