

ABSTRAK

Dewasa ini perkembangan teknologi yang bertumbuh sangat cepat tentunya sangat mempengaruhi perkembangan telekomunikasi. Hal positif yang dapat diperoleh adalah semakin canggih teknologi yang berkembang, maka akan semakin memudahkan kegiatan telekomunikasi. Industri telekomunikasi secara besar tentunya terdiri atas beberapa industri yang saling berkaitan. Mulai dari penyediaan perangkat telekomunikasi, penyedia infrastruktur telekomunikasi, hingga penyedia layanan telekomunikasi itu sendiri. Salah satu perusahaan yang bergerak dalam penyediaan infrastruktur telekomunikasi adalah PT. Tower Bersama Infrastruktur.

Bisnis utama dari PT. Tower Bersama Infrastruktur, Tbk adalah membangun menara telekomunikasi yang kemudian menara tersebut disewakan kepada operator telekomunikasi sebagai tempat pemasangan perangkat telekomunikasi untuk transmisi sinyal berdasarkan skema perjanjian sewa jangka panjang. Untuk menjaga keberlangsungan bisnis perusahaan, PT. Tower Bersama Infrastruktur memiliki beberapa program *Corporate Social Responsibility* (CSR), salah satunya adalah layanan Mobil Klinik atau MONIK.

Penelitian ini menganalisa keefektifan dari program CSR MONIK terhadap tujuan perusahaan, yaitu menurunkan angka penolakan terhadap pembangunan menara telekomunikasi maupun keberadaan telekomunikasi yang telah berdiri. Sebelum menentukan keefektifan program CSR MONIK, penelitian ini akan mendefinisikan dampak-dampak yang dirasakan oleh masyarakat sekitar menara telekomunikasi yang kemudian akan menimbulkan kebutuhan masyarakat terhadap perusahaan menggunakan metoda *Social Impact Assessment* (SIA). Metoda *Social Impact Assessment* (SIA) akan dilakukan dalam 4 tahap besar, yaitu tahapan *scoping*, tahapan identifikasi dampak, tahapan mitigasi, dan tahapan evaluasi dan monitoring.

Dan kemudian gambaran yang diperoleh dari penelitian ini menjadi rekomendasi bagi perusahaan PT. Tower Bersama Infrastruktur dalam menjalankan program CSR.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Social Impact Assessment* (SIA)

ABSTRACT

Today, the rapidly grows of development in technology greatly affects the development of telecommunications. The positive thing that can be obtained is that the more sophisticated the technology that is developing, the easier it will be for telecommunications activities. The telecommunications industry, of course, consists of several interrelated industries. Starting from the provision of telecommunications equipment, telecommunications infrastructure providers, to the telecommunications service providers themselves. One of the companies engaged in providing telecommunications infrastructure is PT. Tower Bersama Infrastruktur.

The main business of PT. Tower Bersama Infrastruktur, Tbk is building a telecommunications towers which are then leased to a telecommunications operators as a place to install telecommunications equipment for signal transmission based on a long-term lease agreement scheme. To maintain the continuity of the company's business, PT. Tower Bersama Infrastruktur has several Corporate Social Responsibility (CSR) programs, one of which is the *Mobil Klinik* (clinic car) service or MONIK.

This study analyzes the effectiveness of the MONIK CSR program towards the company's goals, which is to reduce the rejection of the construction of telecommunications towers and the existence of telecommunications that have been established. Before determining the effectiveness of the MONIK CSR program, this research will define the impacts felt by the residents around the telecommunications towers which will then lead to residents needs for companies using the *Social Impact Assessment* (SIA) method. The Social Impact Assessment (SIA) method will be carried out in 4 major stages, namely the scoping stage, the impact identification stage, the mitigation stage, and the evaluation and monitoring stage.

Finally, the results of this study become a recommendation for the PT. Tower Bersama Infrastruktur in conducting the CSR program.

Keywords: *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Social Impact Assessment* (SIA)