

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zainal, 2016, Revitalisasi Angkutan Sungai Sebagai Moda Transportasi Perkotaan di Kota Banjarmasin. *Agregat* Vol 1, No.1, November 2019. Surabaya: Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Andriani, Irawati dan Subekti, Sitti, 2017, Persepsi Pelayanan Fasilitas Alih Moda Transportasi untuk Menunjang Destinasi Pariwisata di Kawasan Tanjung Kelayan Belitung. *Jurnal Transportasi Multimoda* Volume 15 / No. 02/Desember/2017 | 75 – 88.
- Arbani, Inggar Rayi, 2017, *Strategi Revitalisasi Kawasan Sungai Kalimas di Surabaya Utara*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.
- Baki, B, Sahin, Basfirinci C, Murat ar I, and Cilingir Z, 2008, An application of integrating SERVQUAL and Kano's model into QFD for logistics services: A case study from Turkey, *Asia Pacific J. Mark. Logist.*, vol. 21, no. 1, pp. 106–126.
- Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah VII Sumatera Selatan dan Bangka Belitung, 2018, *Penyusunan Basic Desain Pelabuhan Sungai 16 Ilir Kota Palembang*. Palembang: Dinamika Konsulindo.
- Brady, M, Cronin, J, 2001, Some new thoughts on conceptualizing perceived service quality: a hierarchical approach, *Journal of Marketing*, Vol. 65 No. July.
- Cohen, L, 1999. *How to Make QFD Work For You*. USA: Addison Wesley.
- Darmadi, Arifin. Muhammad Zainul., dan Agustin. Imma Widyawati, 2016. Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Lintas Kariangau – Penajam, Balikpapan. *Media Teknik Sipil*, ISSN 1693-3095: Universitas Brawijaya.
- Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, 2014, Penetapan Tarif Batas Atas dan Tarif Batas Bawah Angkutan Penumpang Kapal Perairan Daratan (Sungai dan Danau) Lintas Kabupaten/Kota di Provinsi Sumatera Selatan. *Keputusan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 738/KPTS/DISHUB KOMINFO/2014*. Palembang.
- Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, 2014, *Penetapan Kelas Alur Pelayaran dan Kebutuhan Fasilitas Alur Pelayaran di Daerah Aliran Sungai Musi Provinsi Sumatera Selatan*. Palembang: PT. Intimulya Multikencana.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 2005, *Pedoman Teknis Pemaduan Pelayanan Transportasi Perkotaan di Indonesia*. Jakarta.

- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 2012, Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan. *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012*. Jakarta.
- Dwitasari, Reslyana, 2010, Penentuan Kriteria Keterpaduan Transportasi Antarmoda di Bandar Udara. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, Volume 16, Nomor 3, September 2014, 107-118.
- Esterberg, K.G, 2002, *Qualitative Methods In Social Research*, Mc Graw Hill: New York.
- Gubernur Sumatera Selatan, 2015, Penyelenggaraan Angkutan Sungai di Sumatera Selatan. *Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 12 Tahun 2015*. Palembang.
- Hidayatullah, C.J, 2006, *Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan pada Pengguna Bus Malam Cepat Safari Dharma Raya*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Juniawan, D., M, Wicaksono, A., dan Kusumaningrum, R., 2018, *Kajian Kinerja Pelayanan Sisi Darat Bandara Banyuwangi dengan Metode IPA dan SWOT*, Tesis. Malang: Universitas Brawijaya.
- Kotler, P, 2005, *Manajemen Pemasaran*, 1st ed. Klaten: PT. Intan Sejati.
- Kementerian Perhubungan, 2004, Penyelenggaraan Angkutan Sungai dan Danau. *Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 73 Tahun 2004*. Jakarta.
- Kementerian Perhubungan, 2007, Perubahan atas Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 73 Tahun 2004 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sungai dan Danau. *Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 58 Tahun 2007*. Jakarta.
- Kementerian Perhubungan, 2018, Program Percepatan Peningkatan Pelayanan Prasarana, Sarana dan Sumber daya manusia pelabuhan sungai, danau dan penyeberangan di Provinsi Sumatera Selatan, Kalimantan Utara, Sulawesi Selatan, Nusa Tenggara Timur, Maluku Utara, dan Papua. *Keputusan Menteri Perhubungan nomor 1428 tahun 2018*. Jakarta.
- Kementerian Perhubungan, 2019, Pilot Project Program Percepatan Peningkatan Pelayanan Prasarana, Sarana Dan Sumber Daya Manusia di Sungai Musi Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan. *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat nomor 1781/AP.005/DRJD/2019*. Jakarta.
- Ladhari, R, 2008, Alternative measures of service quality: A Review *Managing Service Quality*, Vol. 18 (1), pp. 65-86.
- Martokusumo, W, 2008, Revitalisasi Sebuah Pendekatan Dalam Peremajaan Kawasan. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, 57-73.

- Malkhamah, Siti., Wiarco, Yuwono, 2005, Evaluasi terhadap Waktu Tunggu dan Jarak Berjalan Penumpang pada Perpindahan Moda di Stasiun Lempuyangan. *Forum Teknik* Vol.29 No.1.Yogyakarta.
- Morlok, Edward K, 1997, *Regional Options and Policies for Enhancing Intermodal Freight Transport*. USA: Mid Atlantic
- Mulyana, A. Taufik, 2005, *Transportasi Air. Diktat Kuliah. Banjarmasin*: Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat.
- Nasution, M. N, 2001, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. N, 2004, *Manajemen Transportasi (Edisi Kedua)*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. N, 2005, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Parasuraman, A. Valerie A. Z and Berry L.L, 1985, A Conceptual of Service Quality and its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*. Vol 49 (Fall 1985), 41-50.
- Puslitbang Manajemen Transportasi Multimoda, 2006, Studi Pengembangan Prototype Fasilitas Pelayanan Angkutan Penumpang Antarmoda. *Jurnal Transportasi Multimoda*. Jakarta.
- Puslitbang Manajemen Transportasi Multimoda, 2005. Studi Prioritas dan Strategi Pengembangan Transportasi Multimoda di Indonesia. *Jurnal Transportasi Multimoda*. Jakarta.
- Prasad, K. and Chakraborty, S, 2013, A quality function deployment-based model for materials selection. *Mater. Des.*, vol. 49, pp. 525–535.
- Priyatno, Dwi, 2010, *Paham Analisis Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Sedayu, Agung, 2013, *Peningkatan Pelayanan Terminal Purwosari*. Malang: Universitas Maulana Malik Ibrahim.
- Sari, R. P, 2008, *Pergeseran Pergerakan Angkutan di Sungai Martapura Kota Banjarmasin*. Semarang (Tesis): Universitas Diponegoro.
- Sastika, Anta, 2017, *Analisis Tingkat Pelayanan Perahu Ketek Sebagai Angkutan Wisata di Sungai Musi Kota Palembang*. Palembang: Universitas Lampung.
- Siregar, S, 2013, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sugiarto, 2001, *Teknik Sampling*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono, 2001, *Metode Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J, 1997, *Statistik, Teori dan Aplikasi*, Jakarta
- Supranto, J, 1997, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sutopo, H. B, 2006, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Syamsuddin dan Damayanti, 2011, *Metode Penelitian Pendidikan Bahasa*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tamin, O. Z, 1997, *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: ITB.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2005, *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Transport for London, 2001, *Intermodal Transport Interchange for London*, Best Practice Guidelines.
- Triatmodjo, Bambang, 2009, *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Uli Roma, Saragih, 2015, *Analysis Service Quality of Trans Jogja Approach of Integration of Sevqual and Kano's Model into Quality Function Deployment (QFD)*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Wang, C. H, and Chen, J. N, 2012, Using quality function deployment for collaborative product design and optimal selection of module mix, *Comput. Ind. Eng.*, vol. 63, no. 4, pp. 1030–1037.
- Widiyanto, Yohanes Aris, 2019, *Evaluasi Fasilitas Eksisting Pelabuhan dan Rencana Pengembangan Pelabuhan Sunda Kelapa*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- World Bank, 1986, *The International World Bank for Reconstruction and Development 1986*. USA.
- Zeithaml, A. V, Parasuraman, A, and Berry, L. L, 1990, *Delivering Quality, "Service Balancing Customer Perception and Expectation"*. New York: The Press.