

## DAFTAR ISI

|                                                                                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| DAFTAR ISI.....                                                                 | v    |
| DAFTAR TABEL.....                                                               | vii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                              | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                            | ix   |
| KATA PENGANTAR.....                                                             | x    |
| Abstrak.....                                                                    | xii  |
| PENDAHULUAN                                                                     |      |
| A. Latar Belakang.....                                                          | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                                                         | 9    |
| C. Tujuan dan Manfaat.....                                                      | 9    |
| D. Perbedaan dengan penelitian sebelumnya.....                                  | 10   |
| TINJAUAN PUSTAKA                                                                |      |
| A. Perilaku Prosocial.....                                                      | 12   |
| 1. Pengertian Perilaku Prosocial.....                                           | 12   |
| 2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi perilaku prososial.....                      | 13   |
| 3. Aspek-aspek Perilaku Prosocial.....                                          | 19   |
| 4. Usia, Jenis Kelamin dan Perilaku Prosocial.....                              | 21   |
| B. Empati.....                                                                  | 22   |
| 1. Pengertian Empati.....                                                       | 22   |
| 2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Empati.....                                  | 24   |
| 3. Aspek-aspek Empati.....                                                      | 27   |
| C. Prasangka Sosial.....                                                        | 30   |
| 1. Pengertian Prasangka Sosial.....                                             | 30   |
| 2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi prasangka sosial.....                        | 31   |
| 3. Aspek-aspek Prasangka Sosial.....                                            | 34   |
| D. Prasangka Sosial sebagai Mediator Hubungan Empati dan Perilaku Prosocial.... | 35   |
| E. Kerangka Berpikir.....                                                       | 39   |
| F. Hipotesis.....                                                               | 40   |

## METODE

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| A. Identifikasi Variabel Penelitian.....           |    |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....   | 41 |
| C. Partisipan Penelitian.....                      | 41 |
| D. Instrumen Penelitian.....                       | 42 |
| E. Desain Penelitian.....                          | 43 |
| 1. Analisis Instrumen.....                         | 45 |
| F. Teknik Analisis Data.....                       | 45 |
| 1. Analisis Deskriptif.....                        | 48 |
| 2. Norma Kategorisasi.....                         | 48 |
| 3. Uji Asumsi.....                                 | 48 |
| 4. Uji Hipotesis.....                              | 49 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                          | 51 |
| A. Pelaksanaan Uji Coba.....                       |    |
| B. Pengumpulan Data Penelitian.....                | 53 |
| C. Deskripsi Partisipan Penelitian.....            | 58 |
| D. Deskripsi dan Kategorisasi Data Penelitian..... | 58 |
| E. Hasil Penelitian.....                           |    |
| 1. Uji Asumsi.....                                 | 59 |
| 2. Uji Hipotesis.....                              | 60 |
| 3. Uji Tambahan.....                               | 64 |
| F. Pembahasan.....                                 | 69 |
| G. Keterbatasan Penelitian.....                    | 72 |
| PENUTUP.....                                       | 77 |
| A. Kesimpulan.....                                 |    |
| B. Saran .....                                     | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                                | 78 |
| LAMPIRAN.....                                      | 80 |