

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1. Keadilan Organisasional	15
2.2. Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	19
2.3. Stres Kerja.....	25
2.4. Perumusan Hipotesis	28
2.4.1. Pengaruh Keadilan Organisasional pada Stres Kerja.....	28
2.4.2. Pengaruh Keadilan Organisasional pada Stres Kerja yang Dimediasi oleh Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	29
2.5. Rerangka Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Metode Pengumpulan Data	33
3.2.1. Jenis Data	33
3.2.2. Populasi dan Sampel	33
3.3. Lokasi Penelitian	35
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4.1. Keadilan Organisasional	35
3.4.2. Perilaku Kewarganegaraan Organisasional.....	36
3.4.3. Stres Kerja	37
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	38

3.5.1. Uji Validitas	38
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.6. Pengujian Hipotesis.....	40
3.7. Profil Subyek Penelitian.....	42
3.7.1. Gambaran Umum Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Yogyakarta	42
3.7.2. Visi dan Misi Organisasi	44
3.7.3. Sistem Remunerasi	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Deskripsi Data	49
4.2. Profil Responden	50
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	53
4.3.1. Hasil Uji Validitas	53
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	56
4.4. Statistik Deskriptif.....	57
4.4.1. Nilai Rerata Pernyataan Keadilan Organisasional	60
4.4.2. Nilai Rerata Pernyataan Perilaku Kewarganegaraan Organisasional	61
4.4.3. Nilai Rerata Pernyataan Stres Kerja.....	62
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	63
4.6. Pembahasan.....	67
4.6.1. Keadilan Organisasional Berpengaruh Negatif pada Stres Kerja	67
4.6.2. Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Memediasi Pengaruh Keadilan Organisasional pada Stres Kerja	68
BAB V PENUTUP.....	73
5.1. Simpulan.....	73
5.2. Keterbatasan	73
5.3. Implikasi.....	74
5.4. Saran.....	74
5.4.1. Bagi Kanwil Ditjen Pajak Yogyakarta	74
5.4.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	75

DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR LAMPIRAN	81
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden	87
Lampiran 3. Data Analisis Statistik SPSS.....	99
Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif Variabel	102
Lampiran 5. Analisis Statistik Deskriptif Demografi	105
Lampiran 6. Analisis Regresi	107
Lampiran 7. Statistik Deskriptif Perbandingan.....	111