

INTISARI

Kenaikan target penerimaan negara dari perpajakan memberikan dampak pada tugas dan tanggung jawab pegawai DJP juga meningkat. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Yogyakarta. Walaupun ada penambahan insentif, kenyataan menunjukkan bahwa tugas pegawai pajak bertambah tanpa adanya penambahan pegawai yang sesuai dengan kebutuhan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keadilan organisasional pada stres kerja dengan perilaku kewarganegaraan organisasional sebagai variabel pemediasian.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Kuesioner disebarkan pada 85 responden. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* sebagai metode pengambilan sampel, yang merupakan bagian dari *non-probability sampling*. Data dianalisis menggunakan analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh keadilan organisasional secara negatif dan signifikan pada stres kerja. Kemudian hasil penelitian kedua mengungkapkan bahwa ada pengaruh keadilan organisasional pada stres kerja dengan perilaku kewarganegaraan organisasional sebagai variabel pemediasian. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi perusahaan untuk meminimalisasi stres kerja dengan menambahkan rasa keadilan organisasional dan meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasional.

Kata kunci: keadilan organisasional, perilaku kewarganegaraan organisasional, stres kerja