

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan	7
2. Proses Bisnis Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan	7
3. Konsep Dasar Sistem Informasi	8
4. Pengembangan Sistem Informasi Dengan Pendekatan <i>Prototype</i>	9
5. Sistem Informasi Laboratorium Kesehatan	12
6. Visualisasi Informasi	15
7. Dashboard	16
8. Monitoring Layanan Kalibrasi Alat Kesehatan	24
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	26
D. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Subjek Penelitian	29
D. Identifikasi Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional Variabel	29
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	31
G. Cara Analisis Data	31
H. Etika Penelitian	32
I. Jalannya Penelitian	33
J. Rencana Kerja Yang Sudah Dilaksanakan	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil	36
1. <i>Analisa Kebutuhan Reporting Dashboard</i>	36
2. <i>Bisnis Proses Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan</i>	40
3. <i>Pengembangan Prototype Reporting Dashboard</i>	45
B. Pembahasan	72
1. <i>Analisa Kebutuhan Reporting Dashboard</i>	72
2. <i>Bisnis Proses Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan</i>	73
3. <i>Pengembangan Prototype Reporting Dashboard</i>	74
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. System Development Life Cycle (Sommerville, 2005).....	10
Gambar 2. 2. Bullet graph (Few, 2006).....	17
Gambar 2. 3. Bar chart (Few, 2006).....	18
Gambar 2. 4. Stacted bar graph (Few, 2006).....	18
Gambar 2. 5. Combination bar and line graph (Few, 2006).....	19
Gambar 2. 6. Line graph (Few, 2006).....	19
Gambar 2. 7. Sparklines (Few, 2006).....	20
Gambar 2. 8. Box plot (Few, 2006).....	20
Gambar 2. 9. Scatter plot (Few, 2006).....	21
Gambar 2. 10. Treemaps (Few, 2006).....	22
Gambar 2. 11. Macam-macam Ikon (Few, 2006).....	23
Gambar 2. 12. Obyek Gambar (Few, 2006).....	23
Gambar 2. 13. Peta Spasial (Few, 2006).....	24
Gambar 2. 14. Model Evolutionary Prototype (McLeod & Schell, 2008).....	25
Gambar 2. 15. Kerangka Konsep Penelitian.....	26
Gambar 4. 1. Key Process Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan.....	40
Gambar 4. 2. Management Process Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan.....	41
Gambar 4. 3. Monitoring Process Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan.....	42
Gambar 4. 4. Reporting Process Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan.....	42
Gambar 4. 5. Bisnis Proses Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	43
Gambar 4. 6. Bisnis Proses Setelah Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY Diimplementasikan (Usulan).....	44
Gambar 4. 7. DAD Level 0 Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi.....	45
Gambar 4. 8. DAD Level 1 Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan.....	47
Gambar 4. 9. Desain Basis Data Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan.....	49
Gambar 4. 10. Desain User Interface Halaman Login Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	57
Gambar 4. 11. Desain User Interface Halaman Manajemen Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	57
Gambar 4. 12. Basis Data Reporting Dashboard Pada PhpMyAdmin.....	59
Gambar 4. 13. Kode Pemrograman Menggunakan Notepad++.....	59
Gambar 4. 14. Halaman Login Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	60
Gambar 4. 15. Halaman Utama Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	60
Gambar 4. 16. Halaman Login Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	62
Gambar 4. 17. Halaman Utama Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	63
Gambar 4. 18. Halaman Detail Pendapatan Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	64
Gambar 4. 19. Halaman Detail Pendapatan Per Bulan Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY.....	64

Gambar 4. 20. Halaman Detail Alat Terkalibrasi Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	65
Gambar 4. 21. Halaman Detail Alat Terkalibrasi Per Bulan Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	66
Gambar 4. 22. Halaman Detail Pelanggan Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	66
Gambar 4. 23. Halaman Detail Pelanggan Per Daerah Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	67
Gambar 4. 24. Halaman Detail Pelanggan Per Fasilitas Pelayanan Kesehatan Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	68
Gambar 4. 25. Halaman Detail Keluhan Ditindaklanjuti Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	68
Gambar 4. 26. Halaman Monitoring Penjadwalan Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	69
Gambar 4. 27. Halaman Kepuasan Pelanggan Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	70
Gambar 4. 28. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Penilaian Pengguna Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan BLKK Diskes DIY	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Rencana Kerja Yang Telah Dilaksanakan.....	35
Tabel 4. 1. Kebutuhan Reporting Dashboard Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan	36
Tabel 4. 2. Kebutuhan Data Proses Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan	38
Tabel 4. 3. Catatan Studi Dokumentasi Kebutuhan Data Proses Pelayanan Kalibrasi Alat Kesehatan	39
Tabel 4. 4. Tabel Pegawai	50
Tabel 4. 5. Tabel Pelanggan	50
Tabel 4. 6. Tabel Provinsi.....	51
Tabel 4. 7. Tabel Kabupaten.....	51
Tabel 4. 8. Tabel Kecamatan	52
Tabel 4. 9. Tabel Kelurahan	52
Tabel 4. 10. Tabel Target	52
Tabel 4. 11. Tabel Layanan Alat.....	53
Tabel 4. 12. Tabel Jenis Fasyankes	53
Tabel 4. 13. Tabel Pendaftaran Kalibrasi	53
Tabel 4. 14. Tabel Detail Pendaftaran	54
Tabel 4. 15. Tabel Alat Kesehatan	54
Tabel 4. 16. Tabel Hasil Kalibrasi	55
Tabel 4. 17. Tabel Evaluasi Progress	55
Tabel 4. 18. Tabel Keluhan	56
Tabel 4. 19. Spesifikasi Teknis Pembuatan Prototype	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penjelasan Untuk Menjadi Responden Penelitian	82
Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden.....	85
Lampiran 3. Surat Pernyataan Narasumber	86
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Mendalam	87
Lampiran 5. Pedoman <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	88
Lampiran 6. Kuesioner Uji Coba <i>Prototype</i>	89
Lampiran 7. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Uji Coba <i>Prototype</i>	93