

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA DAFTAR TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	10
1.7. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Supervisi Suportif-Keluarga	13
2.2. Kepuasan Keseimbangan Kerja Keluarga	15
2.3. Komitmen Afektif	17
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4.1. Pengaruh Supervisi Suportif-Keluarga terhadap Komitmen Afektif	21
2.4.2. Kepuasan Keseimbangan Kerja-Keluarga Memediasi Pengaruh Supervisi Suportif-Keluarga terhadap Komitmen Afektif.....	23
2.5. Rerangka Konseptual Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Lokasi Penelitian.....	26
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.1. Populasi Penelitian.....	27
3.3.2. Sampel Penelitian.....	27
3.4. Jenis Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	28
3.4.1. Data Primer.....	28
3.4.2. Data Sekunder.....	29
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	29
3.5.1. Variabel Supervisi Suportif-Keluarga.....	30
3.5.2. Variabel Kepuasan Keseimbangan Kerja-Keluarga.....	31
3.5.3. Variabel Komitmen Afektif.....	32
3.6. Uji Instrumen.....	33
3.6.1. Uji Validitas.....	33
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	33
3.7. Metoda Analisis Data.....	34

3.8. Gambaran Perusahaan.....	35
3.8.1. Profil Perusahaan.....	35
3.8.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.8.3. Sumber Daya Manusia.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	42
4.1.1. Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.1.2. Karakteristik Responden.....	43
4.2. Hasil Uji Instrumen.....	45
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	45
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
4.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	48
4.4. Korelasi Antar Variabel.....	52
4.5. Pengujian Hipotesis.....	53
4.6. Pembahasan.....	56
4.6.1. Supervisi Suportif-Keluarga Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Afektif.....	57
4.6.2. Kepuasan Keseimbangan Kerja-Keluarga Memediasi Pengaruh Positif Supervisi Suportif-Keluarga terhadap Komitmen Afektif.....	60
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan.....	64
5.2. Implikasi.....	65
5.2.1. Implikasi Praktis.....	65
5.2.2. Implikasi Teoritis.....	66
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	67
5.4. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Kemangkiran Pegawai KPP Jakarta Tebet 2017-2019.....	3
Tabel 3.1. Skala Pernyataan Kuesioner.....	29
Tabel 3.2. Indikator dan Sebaran Item Variabel SSK.....	31
Tabel 3.3. Indikator dan Sebaran Item Variabel KKKK.....	32
Tabel 3.4. Indikator dan Sebaran Item Variabel KA	33
Tabel 3.5. Daftar Kelurahan di Kecamatan Tebet	36
Tabel 3.6. Rincian Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Tebet.....	37
Tabel 3.7. Jumlah Pegawai di Unit Kerja KPP Pratama Jakarta Tebet	40
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	43
Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.3. Contoh Pernyataan Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.4. Hasil Uji KMO dan Barlett.....	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Analisis Faktor.....	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.7. Hasil Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.8. Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Demografi.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis.....	54
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	56



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH SUPERVISI SUKSES-KELUARGA PADA KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN KESEIMBANGAN KERJA-KELUARGA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta

Tebet

TRI ARYANI, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Rerangka Penelitian	25
---------------------------------------	----



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH SUPERVISI SUPTIF-KELUARGA PADA KOMITMEN AFEKTIF DENGAN KEPUASAN KESEIMBANGAN KERJA-KELUARGA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASIAN Studi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tebet

TRI ARYANI, Sari Sitalaksmi, M.Mgt., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Tebet.....	76
Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik SPSS.....	77