



**Analisis Layanan Command Center 112 Dalam Aktivitas Pelayanan Publik di Kota Surabaya**  
VENI AYU KARTIKA S, Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.  
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

# **ANALISIS LAYANAN *COMMAND CENTER* 112 DALAM AKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SURABAYA**

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada  
Fakultas Geografi UGM



Oleh

Veni Ayu Kartika Sari

16/393537/GE/08285

**DEPARTEMEN GEOGRAFI PEMBANGUNAN**

**FAKULTAS GEOGRAFI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2020**