

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	lii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR RUMUS	ix
DAFTAR GRAFIK	ix
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	Xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan masalah	4
1.3. Pertanyaan penelitian	5
1.4. Tujuan penelitian	6
1.5. Manfaat penelitian	6
1.6. Lingkup penelitian	7
1.7. Sistematika penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Kerangka teori	9
2.1.1 Pemborosan (<i>waste</i>)	9
2.1.2 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) dan <i>Fishbone diagram</i>	12
2.1.3 <i>Lean</i>	14
2.1.4 <i>Lean in service</i>	16
2.1.5 <i>Rework</i> (Gangguan berulang)	18
2.1.6 Jaringan Akses	19
2.2. Kerangka Analisis	22
2.3. Tinjauan penelitian terdahulu	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Kerangka penelitian	26

3.2. Metode pengumpulan data	28
3.2.1 Triangulasi pengumpulan data	28
3.2.2 Data primer dan data sekunder	29
3.3. Instrumen penelitian	30
3.4. Metode analisis data	32
3.4.1 Metode deskriptif kuantitatif	33
3.5. Profil obyek penelitian	34
3.5.1 <i>Integrated Operation Access Network (I-OAN)</i> ...	34
3.5.2 Pencapaian target gangguan berulang 2019	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Definisi permasalahan yang dibahas	38
4.2. Verifikasi, uji realibilitas dan profil responden	42
4.2.1 Verifikasi dan uji realibilitas hasil kuesioner	43
4.2.2 Profil responden	46
4.3. Analisis penyebab gangguan berulang	47
4.3.1 Identifikasi penyebab gangguan berulang	47
4.3.2 Analisis <i>seven waste</i> Taiichi Ohno	50
4.3.3 Analisis dengan <i>Fishbone diagram</i>	53
4.4. Analisis pengaruh program I-OAN	56
4.4.1 Identifikasi respon teknis terhadap program I-OAN	56
4.4.2 Analisis pengaruh I-OAN pada Gangguan Berulang	59
4.5. <i>Lean</i> dalam keberhasilan I-OAN	60
4.5.1 Analisis <i>Lean</i> dalam program I-OAN	61
4.5.2 Visualisasi penyebab utama Gangguan Berulang setelah I-OAN	63
4.6. Implikasi program I-OAN pada proses operasional	65
4.6.1 Program disiplin jaringan akses	65
4.6.2 Desain program lanjutan	68
BAB V SIMPULAN	72
5.1. Simpulan	72
5.2. Implikasi	77
5.2.1 Implikasi teoritis	77
5.2.2 Implikasi praktis	79
5.3. Keterbatasan penelitian	79
5.4. Penelitian Lanjutan	79
DAFTAR PUSTAKA	81



**PENILAIAN PROGRAM INTEGRATED OPERATION ACCESS NETWORK (I-OAN) UNTUK PENURUNAN
GANGGUAN BERULANG
FIXED BROADBAND PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI**

HAJAR NURI F, Rika Fatimah, P.L., M.Sc., Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>