

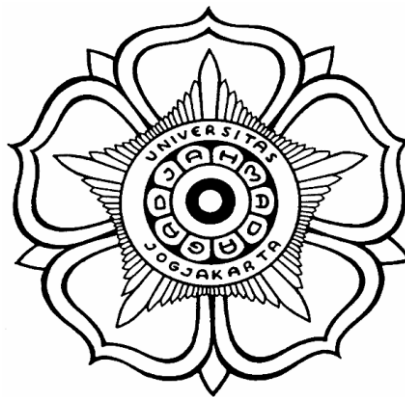
**ANALISIS GANGGUAN TERHADAP PENYEDIA  
LAYANAN TELEKOMUNIKASI (Studi pada PT. XYZ  
di Unit Bekasi)**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



diajukan oleh

**Mirza Mirandana**

18/437007/PEK/24531

Kepada

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**

