

LA BIBLIOTHÉQUE

Anonime. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Offline*. Intelligence Studio.

Anonyme. *Sejarah Gembira Loka*. <http://gembiralokazoo.com/page/sejarah.html>

Anonyme. *Visi dan Misi Gembira Loka*. <http://gembiralokazoo.com/page/visi-dan-misi-krkb-gembira-loka.html>

Kasmir, 2006. *Etika Customer Service*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Yoga Tri Priyanto. *Jumlah Pengunjung di Gembira Loka*. <https://travel.tempo.co/read/1159333/inovasi-kb-gembira-loka-berhasil-pikat-puluhan-ribu-pengunjung>