

LE TABLE DES MATIERES

Le Titre	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian	iii
Rémerciement	iv
Intisari	v
Abstract	vi
Abstrait	vii
Le Tables des Matières	viii
Chapitre I L' Introduction	1
1.1 L'Arriere-plan	1
1.2 La Formulation du Problème	2
1.3 Le But	2
Chapitre II Le Profil de la Société	3
2.1 L'Histoire de la Société	3
2.2 La Vision et La Mission	5
2.3 Le Slogan de la Société	6
2.4 Le Logo de la Société	6
2.5 La Culture de la Société	7
2.6 Les Produits de la Société	7

Chapitre III LA DISCUSSION	9
3.1 La Fonctions et La Responsabilités du L'Employé de Relation à la clientèle	9
3.2 L'éthique Professionnelle d'employé de la Relation à la clientèle	11
3.2.1 La Fonctions et La Responsabilités d'employé de la Relation à la L'clientèle chez GEMBIRA LOKA PT. Buana Alam Tirta	13
3.2.2 L'éthique Professionnelle de L'Employé de Relation à la clientèle chez GEMBIRA LOKA PT. Buana Alam Tirta	13
3.3 Les Activités Stagiaires	15
Chapitre IV LE COUVERCLE	18
4.1 La Conclusion	18
4.2 La Suggestion	19
 La Bibliothèque	 20
Les Annexes	21
Artikel Publikasi	22