



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF (Studi pada PT. XYZ Rent)
IGNASIUS PRAYOGO S, Fahmy Radhi, Dr., M.B.A.

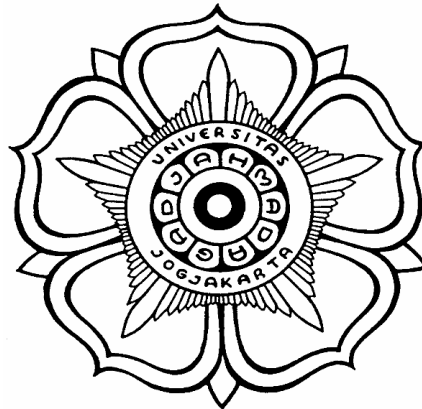
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA PADA PERUSAHAAN OTOMOTIF (Studi pada PT. XYZ Rent)

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Ignasius Prayogo Santoso

18/432784/PEK/24050

Kepada

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020