

## ABSTRAK

### MODEL BISNIS NGAJI: MEMBANGUN PLATFORM AUDIO DIGITAL TERINTEGRASI MENGGUNAKAN WEBQUAL

**Abdiansyah Prahasto**

**17/422793/PEK/23639**

Muslim Indonesia ingin secara efisien belajar ceramah Islam melalui *smartphone* mereka. Mereka ingin bisa memilih ceramah Islami sesuai keinginan mereka berdasarkan topik dan penceramah, mendengarkan ceramah, menyimpan ceramah, membuat daftar putar, dapat melakukan hal lain dengan *smartphone* mereka sambil mendengarkan ceramah dan tidak ada iklan selama ceramah.

Saat ini ada banyak cara yang dilakukan oleh muslim untuk belajar Islam secara *online* seperti menonton youtube dan mendengarkan ceramah setelah mencari menggunakan mesin pencari internet. Kedua cara tersebut tidak efisien karena ceramah Islam yang tidak teratur di dalamnya membuat pengguna sulit menemukan ceramah yang sesuai keinginan pengguna berdasarkan topik dan penceramah. Saat ini belum ada *platform digital* untuk ceramah Islam yang tersedia di pasar untuk mengorganisir ceramah Islam yang tersebar luas di internet sehingga pengguna akan memiliki pengalaman yang lebih baik dalam mendengarkan ceramah Islam.

Mengingat belum adanya *platform digital* untuk ceramah Islam, menjadikan ada peluang untuk membuatnya. Namun daftar kebutuhan pengguna dan model bisnis *platform digital* tersebut harus ditetapkan terlebih dahulu untuk operasional yang berkelanjutan. Penelitian ini memiliki dua tujuan; 1) mengumpulkan daftar kebutuhan pengguna untuk desain aplikasi digital ceramah Islam, dan 2) menerjemahkan kebutuhan pengguna untuk desain aplikasi digital kuliah Islam ke dalam model bisnis.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa ada lima kebutuhan utama yang dianggap penting oleh pengguna untuk desain *platform digital* tersebut yaitu 1). Penceramah memiliki kompetensi yang baik, 2). Informasi pribadi pengguna disimpan dengan aman, 3). Kemudahan pengguna menggunakan aplikasi, 4). Aplikasi memiliki penampilan yang menarik, 5). Aplikasi mampu memenuhi proposisi nilainya. Blok model bisnis yang paling penting untuk *platform digital* ini adalah Proposisi Nilai sebagai satu sumber ceramah Islam yang tepercaya. *Platform* ini mengorganisir ceramah Islam di internet dan membuatnya dapat diakses secara universal untuk semua orang. *Platform* ini memverifikasi penceramah sehingga ceramah dapat dipercaya.

Kata kunci: ceramah islam, *platform digital*, webqual, model bisnis

## ABSTRACT

### **BUSINESS MODEL OF NGAJI: BUILDING AN INTEGRATED DIGITAL AUDIO PLATFORM USING WEBQUAL**

**Abdiansyah Prahasto**  
**17/422793/PEK/23639**

*Indonesian muslim want to efficiently learn Islamic lecture through their smartphone. They want to select Islamic lecture of their interest based on topic and lecturer, listen the lecture, save the lecture, create playlist, be able to do other thing with their smartphone while listening to lecture and no advertisement during the lecture.*

*Currently there are many ways taken by muslim to learn Islam online such as watching youtube and listening audio lectures by surfing search engine. Both ways are inefficient because disorganized Islamic lecture within them makes user hard to find lecture of user's interest by topic and lecturer. There is not yet digital platform for Islamic lectures available in the market to organize Islamic lectures that are widely spread in the internet so that users would have better experience listening to Islamic lectures.*

*Given that there is not yet digital platform for Islamic lectures available in the market to organize Islamic lectures, there is opportunity to create one. However user's requirements and the platform business model should be defined first for sustainable operation. This research has two objectives; 1) to gather requirements of users for Islamic lecture digital application design, and 2) to translate the requirements of users for Islamic lecture digital application design into business model.*

*For the analysis that has been carried out, obtained the conclusion that there are top five requirements that are considered important by users for Islamic digital audio platform design namely 1). Lecturers have good competence, 2). Users' personal information is stored securely, 3). Ease of user use the application, 4). The application has an attractive appearance, 5). The application is able to fulfill its value proposition. The most important business model building block for the Islamic digital audio platform is the Value Proposition that is one-stop source for trusted islamic lectures. It organizes islamic lectures on the internet and make it universally accessible to everyone. It verifies the lecturers so the lectures are trustworthy.*

*Keywords: islamic lecture, digital platform, webqual, business model*