

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian.....	5
1.6 Keaslian Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Smart City</i>	11
2.1.1 Perkembangan Konsep <i>Smart City</i>	11
2.1.2 Definisi <i>Smart City</i>	14
2.1.3 Karakteristik <i>Smart City</i>	16
2.1.4 Dimensi <i>Smart City</i>	17
2.1.5 Komponen <i>Smart City</i>	20
2.1.6 Faktor-faktor Keberhasilan <i>Smart City</i>	23
2.2 Pengembangan <i>Smart City</i>	26
2.2.1 Strategi Pengembangan <i>Smart City</i>	26
2.2.2 Pembangunan Berbasis <i>Smart City</i> pada Beberapa Kota	30
2.2.2.1 <i>Smart City</i> Kota Barcelona (Spanyol).....	30
2.2.2.2 <i>Smart City</i> Kota Seoul (Korea)	31

2.2.2.3	<i>Smart City</i> Kota Amsterdam (Belanda)	33
2.2.2.4	<i>Smart City</i> Kota Vienna (Austria)	34
2.2.2.5	<i>Smart City</i> Kota Copenhagen (Denmark)	34
2.3	Tahapan Perkembangan Kota Surabaya Menuju <i>Smart City</i>	35
2.3.1	Tahapan Perkembangan Menuju <i>Smart City</i>	35
2.3.2	Fondasi dan Pilar Perkembangan Menuju <i>Smart City</i>	37
2.3.3	Aktor-Aktor Menuju <i>Smart City</i>	38
2.3.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Menuju <i>Smart City</i>	39
2.4	Pemerintah Daerah	39
2.4.1	Pemerintah Daerah Secara Umum	40
2.4.1.1	Urusan Pemerintahan	40
2.4.1.2	Regulasi Pemerintah Tentang <i>Smart City</i>	43
2.4.1.3	Kelembagaan Pemerintah Tentang <i>Smart City</i>	45
2.4.2	Pemerintah Daerah Khusus Ibu Kota Negara	46
2.4.2.1	Urusan Pemerintahan	46
2.4.2.2	Regulasi Pemerintah Daerah Khusus Ibu Kota Tentang <i>Smart City</i>	48
2.4.2.3	Kelembagaan <i>Smart City</i> Pada Daerah Khusus Ibu Kota	49
2.5	Manajemen	51
2.6	Manajemen Perkotaan	52
2.6.1	Definisi Manajemen Perkotaan	52
2.6.2	Fungsi Manajemen Perkotaan	54
2.6.3	Proses Manajemen Perkotaan	56
2.7	Elektronik <i>Government</i> (<i>E-Government</i>)	58
2.7.1	Definisi <i>E-Government</i>	58
2.7.2	Tahapan <i>E-Government</i>	59
2.7.3	Faktor Keberhasilan <i>E-Government</i>	60
2.7.4	Faktor Kegagalan <i>E-Government</i>	62
2.8	Proposisi Teoritik	63
BAB III METODE PENELITIAN		64
3.1	Pendekatan Penelitian	64
3.2	Pemilihan Kasus	64
3.3	Unit Analisis	66

3.4 Kisi-Kisi Penelitian.....	66
3.5 Protokol Penelitian.....	66
3.5.1 Cara Pengumpulan Data.....	66
3.5.2 Cara Analisis Data.....	70
3.5 Kerangka Penelitian.....	72
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	77
4.1 Keadaan Umum Provinsi DKI Jakarta.....	77
4.2 Sosial Kependudukan	78
4.3 Perekonomian	80
4.4 Perdagangan.....	82
4.5 Pembangunan Manusia	83
4.6 Pelayanan Publik.....	84
4.6.1 Pendidikan	84
4.6.2 Kesehatan	87
4.6.3 Energi Listrik dan Air Bersih	89
4.6.4 Transportasi dan Telekomunikasi	90
4.7 Pemerintahan Daerah.....	92
4.7.1 Kepala Daerah Provinsi DKI Jakarta 50 Tahun Terakhir	92
4.7.2 Regulasi Pemerintah Daerah	95
4.7.3 Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD).....	97
4.7.4 Aparatur Sipil Pemerintah Daerah	98
4.7.5 Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).....	99
4.8 Permasalahan Perkotaan	101
4.8.1 Kemiskinan.....	101
4.8.2 Transportasi	101
4.8.3 Banjir	101
4.8.4 Permukiman.....	102
4.8.5 Reformasi Birokrasi	102
4.8.6 Pencemaran Lingkungan	103
4.9 Jakarta <i>Smart City</i> (JSC).....	103
4.9.1 Strategi Provinsi DKI Jakarta Menjadi <i>Smart City</i>	107
4.9.2 Fokus Unit Pengelola Jakarta <i>Smart City</i> Sekarang	108
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	111
5.1 Tahapan Perkembangan Provinsi DKI Jakarta Menuju <i>Smart City</i>	111

5.2 Tahap 1 <i>Electronic Government (E-Government)</i> Tahun 2003-2008	112
5.2.1 Digitalisasi Data dan Pembangunan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi	113
5.2.2 Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pemerintah ..	113
5.2.3 Integrasi Antar Sistem Informasi	114
5.3 Tahap 2 <i>Open Data Government</i> Tahun 2008-2012	115
5.3.1 Penyusunan Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi (Ritik).....	117
5.3.2 Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik.....	118
5.3.3 Konsep <i>Smart City</i> Sebagai Wadah <i>Open Data</i>	120
5.4 Tahap 3 Fondasi <i>Smart City</i> Tahun 2013- Bulan Mei 2015	122
5.4.1 Pembangunan Infrastruktur Dasar Penunjang <i>Smart City</i>	124
5.4.2 Perumusan Kelembagaan <i>Smart City</i>	125
5.4.3 Perumusan <i>Roadmap</i> , Standar Operasional Prosedur (SOP) dan <i>Masterplan</i> Jakarta <i>Smart City</i>	126
5.4.4 Pengembangan Sistem Informasi untuk Integrasi Data ke dalam Jakarta <i>Smart City</i>	128
5.4.5 Inisiasi Kolaborasi dengan Swasta	129
5.5 Tahap 4 Implementasi Jakarta <i>Smart City</i> Bulan Juni 2015-2018.	134
5.5.1 Pembedaan Implementasi <i>E-Government</i> dan Jakarta <i>Smart City</i>	134
5.5.2 Publikasi Data Publik dan Integrasi Sistem Informasi SKPD	136
5.5.3 Pengembangan Kanal Pengaduan Digital dan Tatap Muka .	138
5.5.4 Peningkatan Sumber Daya Manusia dan <i>Branding</i> Jakarta <i>Smart City</i>	142
5.5.5 Pengembangan Lebih Lanjut Sistem Informasi dan Infrastruktur Cerdas.....	146
5.5.6 Implementasi Dimensi Jakarta <i>Smart City</i>	149
5.5.7 Penjajakan Bentuk Kelembagaan Baru Jakarta <i>Smart City</i> ..	164
5.6 Kajian Lintas Tahap.....	166
5.6.1 Perpindahan Tahap <i>E-government</i> Menuju Tahap <i>Open Data Government</i>	168
5.6.2 Perpindahan Tahap <i>Open Data Government</i> Menuju Tahap Fondasi <i>Smart City</i>	169
5.6.3 Perpindahan Tahap Fondasi <i>Smart City</i> Menuju Tahap Implementasi <i>Smart City</i>	169

5.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tahapan Perkembangan Provinsi DKI Jakarta Menuju <i>Smart City</i>	170
5.7.1 Globalisasi	171
5.7.2 Kedudukan Wilayah	175
5.7.3 Pemerintahan	181
5.7.4 Kolaborasi <i>Stakeholder</i>	186
5.8 Pembahasan Terhadap Hasil Temuan Lapangan	189
5.8.1 Pembahasan Proposisi Terhadap Hasil Temuan Lapangan..	189
5.8.2 Pembahasan Hasil Temuan Lapangan Terhadap Tahapan Perkembangan Kota Surabaya Menuju <i>Smart City</i>	193
5.8.2.1 Tahapan Perkembangan Menuju <i>Smart City</i>	194
5.8.2.2 Fondasi dan Pilar Menuju <i>Smart City</i>	199
5.8.2.3 Aktor-Aktor Menuju <i>Smart City</i>	202
5.8.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Menuju <i>Smart City</i>	204
5.8.3 Pembahasan Hasil Temuan Lapangan Terhadap <i>Smart City</i> Kota Lain	207
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	214
6.1 Ringkasan Temuan	214
6.2 Kontribusi Teoritik	215
6.3 Implikasi Kebijakan	218
6.4 Rekomendasi Penelitian Lebih Lanjut	218
DAFTAR PUSTAKA	221
LAMPIRAN.....	228