

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, H. I. 2015. *Analysis Of Petty Cash Expenditures Procedure At Service And Administrative Division PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten (DJBB) Area Banten Utara*. Universitas Gadjah Mada.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Badan Pusat Statistik DIY
- Dini, R. Tsania. 2017. *Standard Operating Procedure Mahasiswa On The Job Training Pada Human Resources Department Di Pesonna Hotel Malioboro, Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada. 2017.
- Gabriele. 2018. *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Departemen Marketing Dan HRD PT Cahaya Indo Persada*. Vol 6. No. 1.
- Lubis, F. R. Suryani. 2018. *Penerapan SOP (Standar Operasional Prosedur) Frontliner Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Bank Sumut KCP Syariah Hm. Joni Medan*. Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.
- Maharani, A. T. 2018. *Evaluasi Program Internal Human Resources Department (HRD) Dalam Peningkatan Motivasi Karyawan Di Eastparc Hotel Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Pratiwi, M. 2016. *Penerapan Prosedur Operasional Standar Make Up Room Oleh Roomboy Di Hotel Daima Padang*. Universitas Negeri Padang.
- Puspasari, K. 2018. *Analisis Program Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Performa Karyawan Di Grand Mercure Dan Ibis Hotel Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Shalawat, A. A. Nur. 2017. *Prosedur Mekanisme Pengeluaran Kas Kecil Pada PT. Indosat Mega Media Kota Bandung*. Universitas Komputer Indonesia Bandung.
- Soewadji Jusuf. (10 Februari 2012) Pengantar Metodologi Penelitian. *Jenis Penelitian Kualitatif Deskriptif Ex Post Facto*. Jakarta. Mitra Wacana. Halaman 52 dan 26.
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan Ke-17. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Bandung : Alfabeta

Theodora. 2019. *Peranan HRD Dalam Meningkatkan Kinerja Trainee Yang Melakukan Program Magang Di JW Marriot Hotel Jakarta*. Universitas Agung

Podomoro

Jakarta.

Widyatmasari, N. 2012. *Evaluasi Sistem Dana Kas Kecil Pada PT PLN (Persero) Area Surakarta*. Universitas Sebelas Maret.