

Daftar Isi

Lembar Pengesahan.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
Daftar Isi.....	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Prospek Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Batasan Penelitian.....	4
1.8 Sistematika Penulisan Penelitian.....	5
1.8.1 Bab 1	5
1.8.2 Bab 2	5
1.8.3 Bab 3	5
1.8.4 Bab 4	6
1.8.5 Bab 5	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penilaian Kinerja.....	7
2.1.1 Pengertian.....	7
2.1.2 Tujuan.....	8
2.1.3 Proses.....	9
2.1.4 Kriteria.....	10
2.1.5 Bias dan kesalahan dalam Penilaian Kinerja.....	11
2.1.6 Manfaat.....	12
2.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Penilaian Kinerja.....	13
2.2 Pengendalian Internal.....	13
2.3 Siklus Kepegawaian dan Penggajian.....	15
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Subjek Penelitian.....	18
3.3 Objek Penelitian.....	18
3.4 Metode Pengambilan data.....	19
3.4.1 Wawancara.....	19
3.4.2 Kuesoner.....	19
3.5 Metode Analisis Data.....	20



3.5.1 Data dari hasil wawancara.....	20
3.5.2 Data dari kuisioner.....	20
BAB 4 ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN.....	21
4.1 Profil PT Asoka Nugraha Sakti.....	21
4.2 Penilaian Kinerja (<i>Job Assessment</i>) Karyawan di PT Asoka Nugraha Sakti.....	25
4.3 Evaluasi.....	27
4.3.1 <i>Strategic Purpose</i>	27
4.3.2 <i>Administrative Purpose</i>	28
4.3.3 <i>Developmental Purpose</i>	29
4.3.4 <i>Strategic Congruence Criteria</i>	30
4.3.5 <i>Acceptance Criteria</i>	32
4.3.6 <i>Reliability Criteria</i>	36
4.3.7 <i>Validity Criteria</i>	37
4.3.8 <i>Specify Criteria</i>	38
BAB 5 KESIMPULAN.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Rekomendasi.....	41
5.2.1 Rekomendasi Konsep.....	42
5.2.2 Rekomendasi Teknis.....	42
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	42
 Daftar Pustaka.....	 44
Lampiran 1 Daftar Kuisioner.....	48
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	52
Lampiran 3 Transkrip Wawancara dengan Lia Suliawati.....	53
Lampiran 4 Hasil <i>Coding</i>	59
Lampiran 5 Foto dan Rekaman.....	60