

DAFTAR PUSTAKA

- Any, Noor. (2009). *Management Event*. Bandung: Alfabeta.
- Arfmann, David. (2014). *The Value of Lean in the Service Sector: A Critique of Theory & Practice*. University of Gloucestershire.
- Arnando, Faly (2015). *Analisis Waste dan Peningkatan Kualitas Pada Proses Produksi Pengolahan Stainless Steel dengan Pendekatan Lean Manufacturing [Online]*, diakses 10 April 2020 dari <http://repository.its.ac.id/51847/1/2510100053-Undergraduate%20Thesis.pdf>
- Ayun Pristiqa. (2015). *Pemkot Yogya Masuk 10 Besar Kinerja Pemerintahan Terbaik Nasional [Online]*, diakses 19 Desember 2019 dari <https://jogja.tribunnews.com/2015/04/28/pemkot-yogya-masuk-10-besar-kinerja-pemerintahan-terbaik-nasional>
- Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta. (2018). *Berita resmi [Online]*, diakses pada 11 November 2019 dari <https://bpkad.jogjakota.go.id/article>
- Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta. (2018). *Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Pemerintah Kota Yogyakarta tahun 2019 [Online]*, diakses pada 11 November 2019 dari <https://bpkad.jogjakota.go.id/detail/index/8290>

Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta. (2014-2018).

Laporan Keuangan-Rincian Pendapatan tahun 2014-2018. Yogyakarta:

Pemerintah Kota Yogyakarta

Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah. (2017). *Standar Operasional Prosedur*

Pendaftaran PBB, Pembetulan PBB, Pembatalan PBB dan Mutasi Pecah

Gabung PBB. Yogyakarta: Pemerintah Kota Yogyakarta

Besterfield, Dale H. (2004). *Quality Control 7th Edition.* Pearson Prentice Hall: New Jersey.

Bligard LL & Osvalder A. (2013). *Enhanced Cognitive Walkthrough Development of*

the Cognitive Walkthrough Method to Better Predict, Identify, and Present

Usability Problems. Advances in Human-Computer Interaction, diakses pada

15 Maret 2020 dari <https://www.hindawi.com/journals/ahci/2013/931698/>

Catt Evelyn A. (2015). *Lean Six Sigma & A3 Thinking Workbook – A Review of*

Basic Concepts with Exercises, Checklists, and Learning Guides [Powerpoint Slide]

Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed.*

Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.

Departemen Ekonomika dan Bisnis. (2019). *Panduan Tugas Akhir 2019.* Yogyakarta:

Universitas Gadjah Mada.

Direktorat Jenderal Otonomi Daerah. (2018). *Jumlah Daerah di Indonesia [Online]*, diakses pada 18 Oktober 2019 dari <https://otda.kemendagri.go.id/wp-content/uploads/2019/03/Pembentukan-Daerah-Daerah-Otonom-di-Indonesia-s.d-Tahun-2014-2.pdf>

Gaspersz, Vincent. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services Industries*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Gaspersz, Vincent. (2008). *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Gaspersz, Vincent. (2011). *Lean six sigma for Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: Vinchrsto Publication.

Hartanto, Agung. (2019). *Penerapan konsep lean government terhadap pelayanan mutasi objek/subjek Pajak Bumi dan Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kota Tangerang Selatan*. Jakarta: Universitas Esa Unggul

Hidayah, Kurniatul. (2018). *Kinerja Keuangan Pemkot Yogya Menyisakan Catatan [Online]*, diakses 19 Desember 2019 dari <https://jogja.tribunnews.com/2018/07/28/kinerja-keuangan-pemkot-yogya-menyisakan-catatan>

Hidayat Anwar. (2012). *Penjelasan Lengkap tentang Penelitian Kualitatif [Online]*, diakses 15 Desember 2019 dari <https://www.statistikan.com/2012/10/penelitian-kualitatif.html>

Hwang Wonil. (2010). *Number of People Required for Usability Evaluation*.

Communication of the ACM.

Indrianawati Usman dkk. (2017). *Lean Hospital Management, Studi Empirik pada Layanan Gawat Darurat*. Surabaya: Universitas Airlangga

Java Triangle Solution. *Susunan Dalam Satu Naskah Undang-Undang Mengenai Pajak Bumi Dan Bangunan [Online]*, diakses 25 Desember 2019 dari <http://www.pajakonline.com/engine/learning/view.php?id=815>

Liker, J. K. (2006). *The Toyota Way : 14 Prinsip Dari Perusahaan Manufaktur Terhebat Di Dunia*. Jakarta: Erlangga.

Liputan6. (2016). *Alasan Harga Tanah di Yogya Makin Menggila [Online]*, diakses 28 Desember 2019 dari <https://www.liputan6.com/regional/read/2677677/alasan-harga-tanah-di-yogya-makin-menggila>

Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Maulida, Rani. (2018). *Mengenal Pajak Bumi dan Bangunan [Online]*, diakses pada 5 Desember 2019 dari <https://www.online-pajak.com/pajak-bumi-dan-bangunan>

Merry, Guru. (2018). *Six sigma: Pengertian, Tujuan, Manfaat dan Contohnya [Online]*, diakses 5 Desember 2019 dari <https://majalahpendidikan.com/six-sigma-pengertian-tujuan-manfaat-dan-contohnya/>

Miller, Ken. (2009). *Lean Government's Promise of Going "Lean"*. Universitas Bakrie: Bakrie Library.

Moleong, Lexy J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Narimawati, Umi. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.

N. South, J. Tinangon, S. Rondonuwu. (2016). *Pengukuran Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah*. Manado: Universitas Sam Ratulangi

Pakar Komunikasi. (2017). *Pengertian Studi Kasus Menurut Para Ahli [Online]*, diakses 15 Desember 2019 dari <https://pakarkomunikasi.com/pengertian-studi-kasus-menurut-para-ahli>

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2011). *Peraturan Pemerintah Kota Yogyakarta No. 2 Tahun 2011 tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan [Online]*, diakses pada 22 Januari 2020 dari https://www.bphn.go.id/data/documents/perda_nomor_2_tahun_2011_tentang_pajak_bumi_dan_bangunan.pdf

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2011). *Peraturan Pemerintah Kota Yogyakarta No. 3 Tahun 2011 tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan [Online]*, diakses pada 25 November 2019 dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/6032/Perda-Kota-Yogyakarta-No.-3-Tahun-2011-ttg-Pajak-Bumi-dan-Bangunan-Pedesaan-dan-Perkotaan.pdf>

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2016). *Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta [Online]*, diakses 22 Januari 2020 dari <https://bpkad.jogjakota.go.id/page/index/gambaran-umum>

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2016). *Lampiran I Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 116 Tahun 2016 – Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah [Online]*, diakses pada 28 Desember 2019 dari <https://bpkad.jogjakota.go.id/page/index/struktur-organisasi>

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2018). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah [Online]*, diakses 19 Desember 2019 dari <https://weborganisasi.jogjakota.go.id/assets/instansi/weborganisasi/files/lkip-kota-yogyakarta-tahun-2018-562.pdf>

Ratnasari, Yuliana. (2016). *Peneliti Ungkap Penyebab Tingginya Harga Tanah di Yogyakarta [Online]*, diakses 19 Desember 2019 dari <https://tirto.id/peneliti-ungkap-penyebab-tingginya-harga-tanah-di-yogyakarta-b9TZ>

Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang No. 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah [Online]*, diakses pada 28 Oktober 2019 dari <http://www.djpk.kemenkeu.go.id/attach/post-uu-no-33-tahun-2004-tentang-perimbangan-keuangan-antara-pemerintah-pusat-dan-pemerintah-daerah/UU-228-263-UNDANG-UNDANG>
[REpubLIK INDONESIA NOMOR 33 TAHUN 2004.pdf](#)

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak*

Daerah dan Retribusi Daerah [Online], diakses pada 10 April 2020 dari

<http://www.jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2009/28TAHUN2009UU.HTM>

Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang No. 32 Tahun 2014 tentang Pemerintah*

Daerah [Online], diakses pada 18 Oktober 2019 dari

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38685/uu-no-23-tahun-2014>

Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Keuangan No. 78 pasal 3 tentang*

besaran denda bayar pajak, diakses 20 Maret 2020 dari

<https://engine.ddtc.co.id/peraturan-pajak/read/peraturan-menteri-keuangan-78pmk-030-2016>

Sekaran, Uma. (2011). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

Sri, Valentina dan Aji Suryo. (2006). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan – Cetakan Kedua*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Suandy, Erly. (2005). *Hukum Pajak, Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Empat.

Triadi, Restu. (2018). *Usability Test dengan Metode Cognitive Walkthrough*. Bogor:

Institut Pertanian Bogor, diakses 20 Maret 2020 dari

<https://medium.com/@restutriadi/uts-imk-8535f8710538>

Tribun Jogja. (2015). *Pemkot Yogya Masuk 10 Besar Kinerja Pemerintah Terbaik*

Nasional [Online], diakses 28 Desember 2019 dari

<https://jogja.tribunnews.com/2015/04/28/pemkot-yogya-masuk-10-besar-kinerja-pemerintahan-terbaik-nasional>

Universitas Muhammadiyah Malang. *Institutional Repository [Online]*, diakses 24

Desember 2019 dari

http://eprints.umm.ac.id/cgi/search/simple?q=lean+six+sigma& action_search=Search&order=

Yin, Robert K. (2011). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

Warta Jogja. (2017). *Raih Predikat Sangat Baik, Pemkot Yogya Sabet Penghargaan*

Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Tahun 2016 [Online], diakses 28 Desember

2019 dari <https:// warta.jogjakota.go.id/detail/index/5314>

Widyan Farah. (2012). *Penerapan Lean Manufacturing untuk Mereduksi Waste di PT*

ARISU. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS).

Womack James P. (1996). *Lean Thinking*. United State of America: Simon & Schuster

Inc.