

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penulisan	4
1.5 Manfaat Penulisan	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
1.7 Kerangka Pikir.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	8
2.1 Kondisi Umum	8
2.1.1 Profil Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Pemerintah Kota Yogyakarta.....	8
2.1.2 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Pemerintah Kota Yogyakarta	10

2.1.3	Profil Pendapatan Asli Daerah (PAD) Pemerintah Kota Yogyakarta	10
2.1.4	Profil Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Pemerintah Kota Yogyakarta	12
2.2	Penelitian Terdahulu	13
2.3	Landasan Teori	15
2.3.1	Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD)	15
2.3.1.1	Sumber-Sumber Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD)	16
2.3.2	Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	18
2.3.3	Pengertian <i>Lean</i>	21
2.3.3.1	Tujuan <i>Lean</i>	22
2.3.3.2	Prinsip Penerapan Sistem <i>Lean</i>	23
2.3.4	Pengertian <i>Lean Government</i>	23
2.3.5	Pengertian <i>Walktrough</i>	24
2.3.6	Pengertian <i>Waste</i> (Pemborosan)	25
2.4	Keaslian Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Jenis Penelitian	28
3.3	Sumber Data	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5	Subjek dan Objek Penelitian	31
3.6	Teknik Analisis Data	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Analisis dan Pembahasan	32
4.1.1	Pendaftaran Objek Baru PBB	32

4.1.1.1	Alur Pendaftaran PBB	32
4.1.1.2	Analisis Pemborosan pada Alur Pendaftaran PBB	35
4.1.2	Pembetulan PBB	37
4.1.2.1	Alur Pembetulan PBB.....	37
4.1.2.2	Analisis Pemborosan pada Alur Pembetulan PBB	40
4.1.3	Mutasi Pecah Gabung Pajak Bumi dan Bangunan	42
4.1.3.1	Alur Mutasi Pecah Gabung.....	42
4.1.3.2	Analisis Pemborosan pada Alur Mutasi Pecah Gabung PBB.....	45
4.1.4	Pembatalan PBB	47
4.1.4.1	Alur Pembatalan PBB	47
4.1.4.2	Analisis Pemborosan pada Alur Pembatalan PBB	50
4.1.5	Pembayaran PBB	52
4.1.5.1	Alur Pembayaran PBB.....	52
4.1.5.2	Analisis Pemborosan pada Alur Pembayaran PBB	53
4.2	Hasil Analisis DOWNTIME	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		68