

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
HALAMAN MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
ABSTRAK.....	XIV
<i>ABSTRACT</i>	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	11
C. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
3. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
4. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	17

1.	Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	17
2.	Aspek-aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	19
3.	Anteseden <i>Perceived Organizational Support</i>	21
5.	Konsekuensi dari <i>Perceived Organizational Support</i>	23
C.	Karyawan Generasi Y	25
1.	Pengertian Karyawan Generasi Y	25
2.	Karakteristik Karyawan Generasi Y	27
3.	Strategi Pengelolaan Karyawan Generasi Y di Perusahaan Perbankan...	30
D.	Dinamika Peran <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Karyawan Generasi Y	32
E.	Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
A.	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	38
1.	Identifikasi Variabel Penelitian	38
2.	Definisi Operasional Variabel	38
B.	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	39
1.	Populasi.....	39
2.	Sampel dan Teknik Sampling.....	39
C.	Metode Pengumpulan Data.....	40
D.	Instrumen Penelitian	40
E.	Validitas dan Reliabilitas	43
1.	Validitas	43
2.	Reliabilitas	44
F.	Prosedur Penelitian	44
G.	Metode Analisis Data.....	45
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISIS		46
A.	Deskripsi Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
B.	Deskripsi Kualitas Alat Ukur.....	47
1.	Kualitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
2.	Kualitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	49

C.	Deskripsi Data.....	50
1.	Deskripsi Data Demografis Subjek.....	51
2.	Deskripsi Data Hasil Penelitian	53
D.	Uji Asumsi	56
1.	Uji Normalitas.....	56
2.	Uji Linieritas	56
E.	Pengujian Hipotesis	57
F.	Pengujian Analisis Tambahan	58
G.	Kesimpulan Analisis	59
H.	Pembahasan	60
BAB V PENUTUP.....		68
A.	Kesimpulan Penelitian	68
B.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Blueprint Skala Organizational Citizenship Behavior	42
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Survey of Perceived Organizational Support</i>	43
Tabel 3. Hasil Uji Coba Skala OCB.....	48
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala OCB Setelah Uji Coba	49
Tabel 5. Hasil Uji Coba Skala POS	50
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Skala POS Setelah Uji Coba	50
Tabel 7. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 8. Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 9. Deskripsi Subjek Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 10. Deskripsi Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 11. Deskripsi Data Penelitian.....	54
Tabel 12. Rumus Kategorisasi Skor	55
Tabel 13. Kategorisasi Skor <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	55
Tabel 14. Kategorisasi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	55
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 16. Hasil Uji Linieritas.....	57
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	57
Tabel 18. Hasil Koefisien Regresi	58
Tabel 19. Hasil Uji <i>T Test</i> Perbedaan OCB Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 20. Hasil Uji Anova Perbedaan OCB Berdasarkan Masa Kerja	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Skala Uji Coba.....	76
Lampiran B. Tabulasi Data Hasil Uji Coba Skala OCB	84
Lampiran C. Tabulasi Data Hasil Uji Coba Skala POS	88
Lampiran D. Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Uji Coba OCB.....	90
Lampiran E. Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Uji Coba POS	92
Lampiran F. Skala Penelitian	93
Lampiran G. Tabulasi Data Hasil Penelitian OCB	101
Lampiran H. Tabulasi Data Hasil Penelitian POS	109
Lampiran I. Hasil Uji Normalitas.....	113
Lampiran J. Hasil Uji Linieritas.....	114
Lampiran K. Hasil Uji Hipotesis.....	115
Lampiran L. Hasil Uji <i>Independent Sample T Test</i>	116
Lampiran M. Hasil Uji <i>One Way Anova</i>	117
Lampiran N. Surat Izin Penelitian.....	118