

**BIAS ETNOSENTRISME DALAM PERSEPSI
TERHADAP KUALITAS LAYANAN DAN INTENSI
MEMBELI: STUDI EKSPERIMENTAL KONSUMEN
BATAK DAN SUNDA**

SKRIPSI



**NURUL AZKIAH A TENRIAJENG
16/394411/PS/07107**

**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
YOGYAKARTA
2020**