

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KOMUNIKASI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PERUSAHAAN
KONTRAKTOR SWASTA DI INDONESIA**

Hatmaji Ismu Wicaksono dan Noor Siti Rahmani
Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Perusahaan membutuhkan karyawan dengan komitmen organisasi yang tinggi. Dengan adanya karyawan-karyawan dengan komitmen organisasi yang tinggi, perusahaan dapat lebih mudah dalam mencapai apa yang telah menjadi tujuan perusahaan tersebut. Oleh karena itu diperlukan pemahaman lebih mengenai faktor yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi karyawan dan kepuasan komunikasi telah diketahui sebagai salah satu faktor yang dapat mempengaruhi tinggi-rendahnya komitmen organisasi karyawan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan komunikasi dengan komitmen organisasi yang dimiliki oleh karyawan perusahaan kontraktor di Indonesia. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala kepuasan komunikasi (*Satisfaction Communication Questionnaire*) dan skala komitmen organisasi (*Organizational Commitment Questionnaire*). Metode pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti adalah dengan melalui kuesioner *online* dan didapatkan responden penelitian sebanyak 83 karyawan dari salah satu perusahaan kontraktor swasta yang berlokasi di Jakarta Selatan. Metode uji hipotesis menggunakan *pearson product moment* dengan didahului dengan uji normalitas dan uji linieritas. Peneliti kemudian melakukan uji tambahan yakni uji regresi linier sederhana untuk melihat nilai sumbangsi efektif. Hasil yang didapatkan diketahui nilai $r = 0.527$ ($p < 0,01$) sehingga antara kepuasan komunikasi dengan komitmen organisasi terdapat hubungan yang positif dengan sumbangsi efektif sebesar 27,8% sementara sisanya 72,2% dipengaruhi oleh hal lainnya.

Kata kunci: komitmen organisasi, kepuasan komunikasi, perusahaan kontraktor.

**RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNICATION SATISFACTIONS
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AMONG PRIVATE CONTRACTOR EMPLOYEE IN INDONESIA**

Hatmaji Ismu Wicaksono and Noor Siti Rahmani
Faculty of Psychology Gadjah Mada University

ABSTRACT

Company need employees with high organizational commitment. With highly organizational commitment employees, the company could achieve their goals. Then the deeper understanding of factor related to organizational commitment is a must and communication satisfaction has known as one of factor related to organizational commitment. The purpose of this research is to understand the relationship between communication satisfaction and organizational commitment among employees in private contractor employee in Indonesia. This reseach is using Satisfaction Communication Questionnaire (SCQ) and Organizational Commitment Questionnaire (OCQ). The data was gathered through an online questionnaire with 83 respondents from a private contractor company located in South Jakarta. The hypothetical testing then conducted using pearson product moment method with normality and linierity testing in advance. Simple linear regression method was also conducted as additional testing. The result shows $r = 0.527$ ($p < 0,01$) that's meant between communication satisfaction and organizational commitment has positive relationship with 27,8% effective contribution and 72,2% gain from the other factors.

Keywords: organizational commitment, communication satisfaction, contractor company.