

TUGAS AKHIR

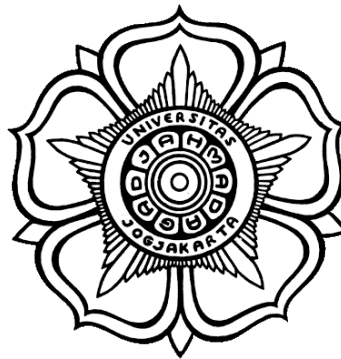
**ANALISIS PENGARUH PEMULIHAN PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus Pelanggan Produk IndiHome PT. Telkom Witel Madiun)**

***ANALYSIS THE EFFECT OF SERVICE RECOVERY TO CUSTOMER
SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY
(Case Study Product IndiHome's Customer of PT. Telkom Witel Madiun)***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A.



Oleh:

Venny Tezaryning Widyawati

17/410980/SV/12907

MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA