

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	4
I.3. Batasan Masalah	4
I.4. Tujuan Penelitian	4
I.5. Manfaat Penelitian	5
I.6. Kerangka Penelitian	6
I.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM	8
II.1. Kondisi Umum.....	8
II.1.1. Profil Institusi	8
II.1.2. Struktur Organisasi.....	8
II.1.3. Jasa	10
II.2. Landasan Teori.....	12
II.2.1. Audit.....	12
II.2.2. Kantor Akuntan Publik.....	15
II.2.3. Sistem Pengendalian Mutu	15
II.3. Keaslian Penelitian.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
III.1. Desain Penelitian	21
III.2. Jenis dan Sumber Data.....	21
III.3. Teknik Pengumpulan Data.....	22
III.4. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26

IV.1. Analisis	26
IV.2. Pembahasan.....	34
IV.2.1. Tanggung Jawab Kepemimpinan	34
IV.2.2. Ketentuan Etika	36
IV.2.3. Penerimaan dan Keberlanjutan Hubungan dengan Perikatan.....	40
IV.2.4. Sumber Daya Manusia	43
IV.2.5. Pelaksanaan Perikatan	46
IV.2.6. Pemantauan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
V.1. Kesimpulan	52
V.2. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56