

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR RUMUS	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengadaan Barang dan Jasa	9
2.2 Kendala dan Permasalahan Kegiatan Pengadaan Barang dan Jasa.....	14
2.3 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	19
2.4 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	21
2.5 Diagram Pareto	30
2.6 Kerangka Penelitian	32
BAB III METODA PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3 Instrumen Penelitian.....	37
3.4 Metode Analisis Data	37
3.5 Profil Kasus	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Pengadaan Barang dan Jasa PT Intertek Utama Services	44
4.1.1 Metode Pengadaan Barang dan Jasa	46
4.1.2 Panitia Pengadaan Barang dan Jasa	51
4.2 Kendala Pengadaan Barang dan Jasa PT Intertek Utama Services.....	52
4.3 Penilaian Parameter dan Pengiraan <i>Risk Priority Number</i> (RPN).....	58



BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Implikasi.....	64
5.3 Keterbatasan.....	66
5.4 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria dan Peringkat <i>Severity</i>	25
Tabel 2.2 Kriteria dan Peringkat <i>Occurence</i>	26
Tabel 2.3 Kriteria dan Peringkat <i>Detection</i>	27
Tabel 4.1 Pertanyaan Berdasarkan Kategori Faktor Penyebab	59
Tabel 4.2 Nilai RPN Penyebab Keterlambatan Pengadaan Barang dan Jasa PT IUS	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pengadaan	14
Gambar 2.2 Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	21
Gambar 2.3 Contoh Sebagian Lembar Kerja FMEA.....	24
Gambar 2.4 Diagram Pareto Peringkat Mode Kegagalan.....	29
Gambar 2.5 Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	40
Gambar 4.1 Gedung PT IUS pada lini bisnis <i>softlines, hardlines and toys</i>	44
Gambar 4.2 Skema Pengadaan Barang dan Jasa PT IUS	45
Gambar 4.3 Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa PT IUS	48
Gambar 4.4 Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa PT IUS dengan Metode Penunjukkan Langsung dan Pemilihan Langsung.....	50
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Pengadaan Barang dan Jasa PT IUS (2018).....	51
Gambar 4.6 Diagram Tulang Ikan Kendala Pengadaan Barang dan Jasa PT IUS	57
Gambar 4.7 Diagram Pareto Penyebab Keterlambatan Pengadaan Barang dan Jasa PT IUS.....	60



DAFTAR RUMUS

Rumus (1) Risk Priority Number (RPN).....	28
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Transkrip Wawancara	70
LAMPIRAN 2	Kuesioner Penelitian	81
LAMPIRAN 3	Tabulasi dan Kuesioner	87