

INTISARI

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengidentifikasi serta menganalisis faktor-faktor yang menghambat proses transfer pengetahuan dalam seksi LND PT.TAM. Objek penelitian ini adalah seksi *Logistic Network Development* (LND) PT. Toyota Astra Motor. Penelitian dilakukan pada tanggal 23 juli 2019 sampai dengan 22 Januari 2020. Data yang digunakan terdiri dari data primer dan data sekunder. Pengumpulan data primer dilakukan melalui metode wawancara dengan narasumber terkait, sementara data sekunder diambil dari basis data seksi LND. Narasumber penelitian ini terdiri dari empat narasumber. Narasumber-narasumber tersebut adalah Kepala Seksi LND, dua narasumber sebagai anggota seksi LND dan seorang Kepala Seksi LND periode sebelumnya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis konten.

Penelitian menemukan empat faktor penghambat proses transfer pengetahuan dalam seksi LND. Faktor karakteristik pengetahuan, yang terdiri dari ambiguitas kausal pada pengetahuan eksplisit dan pengetahuan implisit yang belum dieksternalisasikan. Faktor motivasi sumber pengetahuan, faktor motivasi penerima pengetahuan, dan faktor organisasional. Penelitian mengidentifikasi tiga solusi utama bagi permasalahan hambatan proses transfer pengetahuan yang dapat diterapkan pada seksi LND. Solusi pertama adalah merekam dan menuliskan pengetahuan teknis dan kausal dalam pengetahuan seksi LND. Solusi kedua adalah meningkatkan peran manajemen senior dengan memberikan fasilitas dan memberlakukan kebijakan yang mendorong adanya transfer pengetahuan seperti

pemberlakuan sistem imbalan. Solusi terakhir adalah penjadwalan waktu dan tempat yang pasti dan rutin untuk menghindari adanya aktivitas seksi LND lain yang dapat mengganggu dan terganggu oleh proses transfer pengetahuan.

Kata Kunci: hambatan transfer pengetahuan, faktor-faktor penghambat transfer pengetahuan, seksi *Logistic Network Development* PT.TAM.

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the factors that hinder the process of knowledge transfer in the LND section of PT.TAM. The object of this study is the Logistics Network Development (LND) section of PT. Toyota Astra Motor. The study was conducted from July 23rd, 2019 until January 22nd, 2020. The data used consisted of primary data and secondary data. Primary data collection was conducted through interviews with relevant individuals, while secondary data was taken from the LND section's database. The interviewees of this research consisted of four individuals. Those individuals are the Head of the LND Section, two individuals as members of the LND section and a Head of the LND Section of the previous period. This research is a qualitative descriptive research. The method used for data analysis is the content analysis method.

The study found four factors inhibiting the process of knowledge transfer in the LND section. The characteristic of knowledge factor, which consists of causal ambiguity on explicit knowledge and implicit knowledge that has not been externalized. Motivation of the source of knowledge factors, motivation of knowledge receivers factors, and organizational factors. The study identified three main solutions to the problems of the knowledge transfer process that can be applied to the LND section. The first solution is to record and write the technical and causal knowledge in the LND section's knowledge. The second solution is to intensify the role of senior management by providing facilities and enforcing policies that encourage the transfer of knowledge such as the introduction of a reward and punishment system. The final solution is scheduling a fixed and routine

time and place to avoid the occurrence of other LND section activities that can interfere and be interrupted by the process of knowledge transfer.

Keywords: *knowledge transfer barriers, factors inhibiting knowledge transfer,*

PT.TAM's Logistics Network Development section.