

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Transfer Pengetahuan	9
2.1.1 Definisi Transfer Pengetahuan.....	9
2.1.2 Proses transfer pengetahuan.....	11
2.1.3 Peran Pengetahuan dalam Transfer Pengetahuan	12
2.2 Faktor-Faktor Penghambat Transfer Pengetahuan	22
2.2.1 Faktor karakteristik pengetahuan.....	23
2.2.2 Faktor karakteristik sumber pengetahuan	25
2.2.3 Faktor karakteristik penerima pengetahuan.....	27
2.2.4 Faktor karakteristik konteks.....	28

2.2.5 Faktor media transfer pengetahuan.....	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Unit Analisis.....	32
3.3 Metode Pengumpulan & Jenis Data	33
3.4 Protokol Wawancara	36
3.5 Kualitas Penelitian.....	38
3.6 Metode Analisis Data	39
BAB IV	41
PEMBAHASAN	41
4.1 Hambatan-Hambatan dalam Proses Transfer Pengetahuan.....	41
4.1.1 Faktor Karakteristik Pengetahuan.....	44
4.1.2 Faktor Motivasi Sumber Pengetahuan.....	53
4.1.3 Faktor Motivasi Penerima Pengetahuan	55
4.1.4 Faktor Organisasional	57
4.2 Solusi bagi Hambatan Proses Transfer Pengetahuan Seksi LND	59
BAB V.....	61
SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Implikasi Manajerial.....	62
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70