UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Collaborative Governance dalam Pelayanan Penanganan Perempuan Korban Kekerasan di Kabupaten Cilacap
TRI UJI FARCHATI, Theresia Octastefani,M.A.P.M.Pol.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN iii

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iv

HALAMAN PERSEMBAHAN v

UCAPAN TERIMA KASIH vi

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

ABSTRACT xv

INTISARI xvii

BAB I. PENDAHULUAN **1**
- A. Latar Belakang 1
- B. Rumusan Masalah 12
- C. Tujuan Penelitian 12
- D. Manfaat Penelitian 12
  - D.1 Manfaat Akademis 12
  - D.2 Manfaat Praktis 13
- E. Tinjauan Pustaka 13
- F. Landasan Teori 23
  - F.1 Pelayanan Publik 23
  - F.2 *Collaborative Governance* 27
- G. Kerangka Pikir 36
- H. Metode Penelitian 40
  - H.1 Jenis Penelitian 40
  - H.2 Sumber Data 42
  - H.3 Teknik Pengumpulan Data 43
  - H.4 Teknik Analisis Data 45
- I. Sistematika Penulisan 46

BAB II. CILACAP TANPA KEKERASAN : MEWUJUDKAN PELAYANAN BAGI PEREMPUAN KORBAN KEKERASAN **48**
- A. Selayang Pandang PPT CITRA 48
  - A.1 Sifat Melekat *Collaborative Governance*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Collaborative Governance dalam Pelayanan Penanganan Perempuan Korban Kekerasan di Kabupaten Cilacap
TRI UJI FARCHATI, Theresia Octastefani,M.A.P.M.Pol.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

pada PPT CITRA 54
B. Mekanisme Pelayanan PPT CITRA 69

BAB III. PROSES *COLLABORATIVE GOVERNANCE* PADA PPT CITRA 75
A. Dialog Tatap Muka 75
B. Membangun Kepercayaan 87
C. Proses dalam Mencapai Komitmen 95
D. Berbagi Pemahaman 107
E. Hasil Sementara 112

BAB IV. MEMBANGUN CITRA: DARI FAKTOR - FAKTOR HINGGA *OUTCOME* 120
I. FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROSES *COLLABORATIVE GOVERNANCE* PADA PPT CITRA 120
A. Kondisi Awal 120
A.1 Pengaruh yang diberikan determinan Kondisi Awal terhadap Proses Kolaborasi 127
B. Kepemimpinan Fasilitatif 133
B.1 Pengaruh yang diberikan determinan Kepemimpinan Fasilitatif terhadap Proses Kolaborasi 135
C. Desain Institusi 144
C.1 Pengaruh yang diberikan determinan Desain Institusi terhadap Proses Kolaborasi 148
II. PELAYANAN PPT CITRA YANG BELUM EFEKTIF DAN PARTISIPATIF 154
A. Identifikasi Pelayanan Efektif 154
A.1 Penilaian LSM Korban Kekerasan yang Kasusnya Pernah Ditangani PPT CITRA 154
B. Identifikasi Pelayanan Partisipatif 158
B.1 Keterlibatan *Stakeholder* dalam Lima Pelayanan yang Dihasilkan PPT CITRA 158
B.1.1 Konsultasi Psikologis 158
B.1.2 Layanan Medis 159
B.1.3 Pendampingan Proses Hukum 160
B.1.4 Rumah Aman *(Shelter)* 161
B.1.5 Rehabilitasi 162
B.2 Keterlibatan Peran Serta Masyarakat dalam Mendukung Layanan PPT CITRA 165
III. *OUTPUT* DAN *OUTCOME* DARI COLLABORATIVE GOVERNANCE PPT CITRA 169
A. *Output* 169
B. *Outcome* 169
IV. DINAMIKA LIKA-LIKU PPT CITRA 171

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Collaborative Governance dalam Pelayanan Penanganan Perempuan Korban Kekerasan di Kabupaten Cilacap
TRI UJI FARCHATI, Theresia Octastefani,M.A.P.M.Pol.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB V. PENUTUP **177**
A. Kesimpulan 177
B. Implikasi Teori 181

DAFTAR PUSTAKA **182**