



ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA DI PT DJARUM BRAK SKT BLOLO

INTISARI

Dalam lingkungan kerja saat ini, terdapat permasalahan *turnover* pekerja yang mengalami peningkatan. Salah satu perusahaan yang mengalami *turnover* adalah PT Djarum Brak SKT Blolo. Pekerja yang disoroti adalah pekerja penggilingan. *Turnover* pekerja mengalami peningkatan beberapa tahun terakhir. Menurut pengawas dan mantan pekerja penggilingan, faktor-faktor yang dipertimbangkan mempengaruhi *turnover intention* adalah dukungan sosial, beban kerja, dan promosi jabatan. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau pekerja untuk mengetahui faktor *turnover intention* dan bagaimana pengaruhnya. Dari faktor-faktor tersebut diketahui rekomendasi agar tidak terjadi *turnover intention*.

Metode pengolahan data yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif dengan teknik *proportionate stratified random sampling* sebanyak 94 responden. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, regresi linier berganda, dan uji parsial (uji t).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, didapatkan hasil bahwa faktor yang dominan mempengaruhi *turnover intention* adalah beban kerja. Beban kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* sebesar 0,217. Total kontribusi keseluruhan (*Adjusted R²*) sebesar 65,3%. Rekomendasi agar tidak terjadi *turnover intention* yaitu menciptakan suasana nyaman di lingkungan kerja, perbaikan alat kerja yang lebih ergonomis, senam jari, dan pelatihan pembuatan rokok pada pekerja penggilingan secara objektif.

Kata kunci : beban kerja, dukungan sosial, promosi jabatan, *turnover intention*



ANALYSIS FACTORS THAT INFLUENCER OF TURNOVER INTENTION WORKERS IN PT DJARUM BRAK SKT BLOLO

ABSTRACT

The issue of worker turnover is increase recently. This situation happens as the return of growth and an enhancement of labor market in many companies, including PT Djarum Brak SKT Blolo. The highlighted worker is milling workers. Actually, the number of turnover worker has increased over the past few years. According to supervisors and former mill workers, factors considered influencing turnover intention were support social, workload, and job promotion. This study aims to review workers to determine turnover intention factors and how they are affected. From these factors, recommendations are known to prevent turnover intention.

Analytical method used in this study is quantitative descriptive methods with questionnaires and proportionate stratified random sampling with 94 respondents. Data analysis used in a row is the validity test, reliability test, classic assumption test, model feasibility test, multiple linear regression, and partial test (t test).

Based on the research conducted, it was found that the dominant factor affecting turnover intention was workload. Workload had a positive effect on turnover intention by 0.217. Total overall contribution (Adjusted R²) of 65.3%. The recommendations given are to create a comfortable atmosphere in the work environment, improvement of work tools that are more ergonomic, finger gymnastic, and training for making cigarettes to workers objectively.

Keywords: workload, support social, job promotion, turnover intention