

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRAK	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Intensi Keluar.....	11
2.1.1 Pengertian Intensi Keluar	13
2.1.2 Faktor Pengaruh Intensi keluar	13
2.1.3 Dimensi Intensi Keluar.....	15
2.2 Kepuasan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.2.2 Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja.....	17

2.2.3	Dimensi Kepuasan Kerja.....	19
2.3	Stres Kerja.....	20
2.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	20
2.3.2	Faktor penyebab Stres Kerja	21
2.3.3	Model Stres Kerja.....	23
2.4	Profil Perusahaan	27
2.4.1	Sejarah Bank BNI.....	27
2.4.2	Visi dan Misi Bank.....	28
2.5	Pengembangan Hipotesis	28
2.5.1	Kepuasan Kerja dan Intensi Keluar.....	28
2.5.2	Stres Kerja dan Intensi Keluar.....	30
2.6	Model Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	35
3.3.1 Intensi Keluar	35
3.3.2 Kepuasan Kerja	36
3.3.3 Stres Kerja	37
3.4 Uji Instrumen Penelitian	39
3.4.1 Uji Validitas	39
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.5 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.1 Uji Normalitas	41
3.5.2 Uji Multikolinieritas	42
3.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	43
3.5.4 Uji Autokorelasi	44
3.6 Metode Analisis Data.....	44
3.6.1 Analisis statistik deskriptif	44
3.6.2 Analisis regresi linear berganda	45
3.6.3 Uji Statistik F.....	45
3.6.4 Uji t.....	45
3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV Analisis Data dan Pembahasan	47
4.1 Hasil Data	48
4.2 Profil Responden.....	48
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	50
4.3.1 Hasil Uji Validitas	50
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.4 Statistik Deskriptif	51

4.4.1	Kepuasan Kerja	53
4.4.2	Stres Kerja	56
4.4.3	Intensi Keluar	60
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.5.1	Pengujian Hipotesis 1	62
4.5.2	Pengujian Hipotesis 2	63
4.6	Pembahasan	64
BAB V PENUTUP		68
5.1	Simpulan	68
5.2	Implikasi Penelitian	69
5.2.1	Implikasi Praktis	69
5.2.2	Implikasi Teoritis	70
5.3	Keterbatasan dan Saran	70
5.3.1	Saran Bagi Pihak Bank BNI KCU UGM	71
5.3.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	74
5.4	DAFTAR PUSTAKA	76
Lampiran		85-109

