

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Kontribusi Penelitian	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.9 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.2 Stres Kerja	16
2.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.4 Hubungan antar Variabel	22
2.4.1 Hubungan antara Stres Kerja dan OCB	22
2.4.2 Hubungan antara POS dan OCB	23
2.4.3 Efek Moderasi POS terhadap Hubungan antara Stres Kerja dan OCB	23

2.5 Model Analisis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	27
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.4 Sumber Data.....	29
3.4.1 Data Primer	29
3.4.2 Data Sekunder	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6 Definisi Operasional dan Alat Pengukuran	30
3.6.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
3.6.2 Stres Kerja.....	31
3.6.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	32
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	33
3.7.1 Uji Validitas	33
3.7.2 Uji Reliabilitas	34
3.7.3 Uji Pilot.....	35
3.8 Uji Hipotesis	39
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.2 Uji Regresi	41
3.8.3 Uji Interaksi	42
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Pengumpulan Data	44
4.2 Gambaran Umum Responden	45
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	51
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	56
4.4 Statistik Deskriptif.....	57
4.5 Pengujian Hipotesis.....	58
4.6 Pembahasan.....	62

BAB V PENUTUP	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Implikasi	66
5.2.1 Implikasi Teoritis	66
5.2.2 Implikasi Praktis.....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	75