

## DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael dan Helen Murlis. 1995. *Sistem Penggajian*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Band, William A. 1991. *Crafeting Value for Customer*. New York: Jhon Willey and Sons, Inc.
- Bougie dan Sekaran. 2013. *Research Methods for Business: A skill Building Approach*. Edisi 5. New York: John Wiley and Sons.
- Braun, V., dan Clarke, V. 2006. "Using thematic analysis in psychology." *Qualitative Research in Psychology*. Diakses pada 5 Maret 2018. <http://eprints.uwe.ac.uk>.
- Brigham, Eugene. F dan Joel F. Houston. 2001. *Manajemen Keuangan*. Edisi Kedelapan Buku 2. Jakarta: Erlangga.
- Brown, H. D. 1994. *Principles of Language Learning and Teaching*. New Jersey: Practice Hall.
- Cascio, Wayne F. 1993. *Managing Human Resources: Producttivity, Quality of Work Life, Profits*. Third Edition. New York: Mc Graw-Hill, Inc.
- Crawford, John. 2000. *Evaluation of Libraries and Information Services, The Association for Information Management and Information Management International*. Edisi 2. London: Aslib.
- Creswell, J. W. 2010. *Research design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Davis, K. dan Newstrom. 1994. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid Satu. Diterjemahkan oleh Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Dwi, Prastowo D. dan Rifka Juliaty. 2008. *Analisis Laporan Keuangan: Konsep dan Aplikasi*. Edisi Kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Farrell, M. J. 1957. The Measurement of Productive Efficiency. *Journal of Royal Statistic Society*. Series A, 253-281.
- Gie, The Liang. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Nur Cahaya.

- Goleman, Daniel. 1999. Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi. Diterjemahkan oleh Alex Tri Kantjono Widodo. Jakarta: PT Gramedia.
- Hanafi, Mamduh dan Abdul Halim. 2003. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Harahap, Sofyan Syafri. 2001. *Teori Akuntansi Laporan Keuangan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Akuntansi Aktiva Tetap*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, Malayu S. P. 1984. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Gunung Agung.
- Herzberg, Frederick. 2011. *Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect of Love Money*. Sunway Teck Hang Tan and Amna Waheed: University Malaysia.
- Hodgetts, Richard M. 1999. *Modern Human Relations at Work*. Florida: The Dryden Press.
- Irawati, Susan. 2006. *Manajemen Keuangan*. Bandung: Pustaka.
- Kasmir. 2011. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip. 2000. *Prinsip - Prinsip Pemasaran Manajemen*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- \_\_\_\_\_. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Millenium. Jilid 2. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kouzes, James M dan Barry Z. Posner. 1995. *The Leadership Challenge: How to Keep Getting Extraordinary Things Done in Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Tantangan Kepemimpinan*. Jakarta: Erlangga.
- Kumbhakar, Subal C., Lozano-Vivas, A., Lovell, C. A. K., dan Iftekhar, H. 2001. "The Effects of Deregulation on Performance of Financial Institutions: The case of Spanish Savings Banks." *Journal of Money, Credit and Banking*, no. 33 (1): 101-120.
- Lean, Mc, D. Paton R., dan De Vries, E. 1996. "Personal Competencies and Outdoor Development for Managers." *Career Development International*, 1(1): 24.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawiro, Sjafriz. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Gramedia.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Mitrani, A., Dalziel, M. dan Fitt, D. 1992. *Competency Based Human Resource Management*. London: Kogan Page.
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mowen. 1995. Brand Loyalty, loyalitas Merek. *Jurnal kajian bisnis*, nomor 32 (Oktober).
- Nawawi, H. Hadari. 2000. *Administrasi Personel Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Haji Intermedia.
- Neale, Margaret A dan Gregory B. Northcraft. 1991. *Factors Influencing Organizational Commitment*. Singapore: McGraw-Hill, Inc.
- Nopirin. 1997. *Ekonomi Moneter I*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Pabundu, Tika. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Makasar: Alfabeta.
- Prawirosentono, S. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Purwodarminto. 1982. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jilid 1. Edisi 8. Jakarta: Prenhallindo.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Perilaku Organisasi, PT Indeks*. Jakarta: Kelompok Gramedia.
- Rue dan Byars. 1996. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Salancik, Gerald R. 1995. *Commitment and the Control of Organizational Behavior and Belief, Psychological Dimensions of Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.
- Schuler, Randall S. dan Vandra L. Huber. 1993. *Personnel and Human Resources Management*. Minneapolis/St. Paul: West Publishing Company.

- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sharma, R. A. 1982. *Organizational Theory and Behaviour*. New Delhi: Mc Graw-Hill Publishing Company Limited.
- Siagian, P Sondang. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2002. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Haji Masagung.
- Sinambela, Litjan Poltak, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soemarsono, S. R. 1999. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Buku 3 Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Spradley, P. James. 1980. *Participant Observation*. Florida: Holt, Rinehart and Winston.
- Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Stoner, A. F. James, trans. 1982. *Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Mataram: Yayasan Cerdas Press.
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Wall, Bob, Robert S. Solum dan Mark R. Sobol. 1999. *Pemimpin yang Bervisi Kuat*. Diterjemahkan oleh Zoelkifli Kasip. Batam: Interaksara.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Winardi. 2000. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Rineka Cipta.