

**BIAS ETNOSENTRISME DALAM PERSEPSI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN DAN INTENSI MEMBELI: STUDI
EKSPERIMENTAL DENGAN PARTISIPAN KONSUMEN
SURABAYA DAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

**PUTU INTAN PRATIWI WISNAWA
16/399014/PS/07213**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2020**