

**PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi pada Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**Stella Rahmawaty
Universitas Gadjah Mada**

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara kepada wajib pajak yang menggunakan jasa konsultan pajak, pegawai pajak yang memiliki pengalaman sebagai AR (*account representative*) sebagai perwakilan DJP, dan konsultan pajak yang telah berkariyer lebih dari 5 tahun serta sebagai pimpinan dari kantor konsultan pajak. *Role episode model* (REM) merupakan sebuah *framework* yang digunakan mempermudah dalam melakukan analisis. Pada penelitian ini, terjadi dua episode. Pada episode pertama diketahui bahwa konsultan pajak mengalami *interseder conflict*. Pada episode kedua, koping dilakukan oleh konsultan pajak untuk mengatasi konflik yang terjadi dengan cara memenuhi pengiriman harapan peran dari wajib pajak terlebih dahulu. Pada tahap evaluasi, wajib pajak merasa bahwa peran konsultan pajak memberikan kemudahan untuk melaksanakan kewajiban perpajakan, sedangkan DJP menilai bahwa peran konsultan pajak memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap kepatuhan wajib pajak. Pada tahap evaluasi ini, ditemukan bahwa terdapat pihak yang membuka praktik jasa konsultasi pajak tanpa mendapatkan izin resmi dari Direktorat Jenderal Pajak. Pihak tersebut tidak hanya merugikan wajib pajak, tetapi juga konsultan pajak.

Kata kunci: *peran konsultan pajak, role episode model* (REM)

**THE ROLE OF TAX CONSULTANTS IN TAXPAYERS' COMPLIANCE
(A Study at Yogyakarta Special Region)**

Stella Rahmawaty

Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of tax consultants in taxpayers' compliance. This research is a qualitative research. Data collection is carried out by interviewing taxpayers who use the services of tax consultants, tax employees who have experience as AR (account representative) as the Directorate General of Taxation's (DGT) representatives, and tax consultants who have worked for more than 5 years and as leaders of tax consulting offices. Role episode model (REM) is a framework that is used to facilitate analysis. In this study, two episodes occurred. In the first episode it is known that the tax consultant experienced an interseder conflict. In the second episode, coping is carried out by a tax consultant to resolve conflicts that occur by fulfilling the expected delivery of the role of the taxpayer first. At the evaluation stage, the taxpayer feels that the role of the tax consultant makes it easy to carry out tax obligations, while the DGT considers that the role of the tax consultant has a very large influence on taxpayer compliance. At this evaluation stage, it was found that there were parties who opened the practice of tax consulting services without obtaining official permission from the Directorate General of Taxes. The party is not only harmful to taxpayers, but also to tax consultants.

Keywords: tax consultant's role, role episode model (REM)