

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Abstrak .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Lingkup Penelitian.....	13
1.7. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1. Konsep Perubahan .....	15
2.2. Kesiapan Berubah.....	19
2.3. Dukungan Organisasional Persepsian (DOP).....	23

2.4. Resistensi terhadap Perubahan (RP).....	24
2.5. Perumusan Hipotesis .....	26
2.5.1. Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Kesiapan Berubah .....	27
2.5.2. Resistensi pada Perubahan sebagai Pemeditasi Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Kesiapan Berubah .....	28
2.6. Model Penelitian.....	29
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Desain Penelitian .....	30
3.2. Metoda Pengumpulan Data .....	31
3.3. Definisi Operasional.....	32
3.3.1. Kesiapan Berubah .....	32
3.3.2. Dukungan Organisasional Persepsian .....	32
3.3.3. Resistensi pada Perubahan .....	33
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	34
3.4.1. Uji Validitas .....	34
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	35
3.4.3. Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden dan Data Kuesioner .....	37
4.2. Hasil Uji Instrumen .....	40
4.2.1. Hasil Uji Validitas.....	40

4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	43
4.3. Statistik Deskriptif.....	44
4.4. Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.5. Diskusi dan Pembahasan .....	48
4.5.1. Diskusi Kesiapan Berubah Pegawai DAU .....	49
4.5.2. Diskusi Dukungan Organisasional Persepsian DAU .....	50
4.5.3. Diskusi Resistensi pada Perubahan DAU.....	53
4.5.4. Diskusi Pengaruh Variabel DOP terhadap KB.....	56
4.5.5. Diskusi Pengaruh Variabel DOP dan RP terhadap KB .....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
5.1. Simpulan.....	59
5.2. Implikasi .....	60
5.3. Keterbatasan .....	65
5.3. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>